

2024-1호 소식지(45호)  
(2024. 1. 10. 발행)

담당자 연락처  
032-723-8524

# 인천공항운영서비스 On누리 소통, 나눔의 기쁨

## 공지 경영일정 및 주요소식

일시	내용
'23. 12. 12.	BP경진대회 심사
'23. 12. 19.	2023년도 정년 퇴임식
'23. 12. 19.	하반기 성과보고회
'23. 12. 22	'23년 임금협약 부속합의서 타결
'23. 12. 29.	경영진 안전점검 (T1, T2교통관리, 셔틀버스, 여객터미널운영)
'24. 1. 9. ~ 1. 22.	제3기 사내기자단 모집
'24. 1. 10. ~ 1. 17.	'23년 복리후생제도 만족도 조사
'24. 1. 10. ~ 1. 21.	소통만족도 조사
'24. 1. 19.	창립 5주년 기념식

### ★ 그룹웨어 게시판 공지사항

- [ESG경영팀] 2023년 인천공항운영서비스(주) 주요 경영성과
- 사장님 신년사
- [ESG경영팀] 부서별 2023년도 성과 및 2024년도 계획

## 공지 제3기 사내기자단 모집공고

'24.1.9.~1.22.까지 총 5명의 사내기자단을 모집합니다. 활동은 '24.2.1.~6.31. 총 5개월간 진행될 예정이며, 기자단은 각 사업부의 주요 소식, 직원들의 인터뷰, 숨겨진 미담, 민원처리 우수사례 등 다양한 주제를 바탕으로 기사를 작성하게 될 예정입니다.

자세한 내용은 그룹웨어 게시판을 참고해주시기 바라며, 직원분들의 많은 관심과 참여 부탁드립니다.

## 공지 소통만족도 조사 시행

### 인천공항운영서비스(주) 2023년 소통만족도 조사

#### 조직소통 만족도 조사 ▼

- 부담없이
- 가감없이
- 쏟아내기

일정: '24년 1월 10일 ~ 1월 21일

참여: QR코드 참여

상품: 참여자 중 100명 랜덤추첨을 통한 온누리상품권 지급

우리회사 조직소통을 위한 노력에 대한 직원의 인지도 및 만족도 평가를 위해 소통 만족도 조사를 시행합니다. '24.1.10~1.21.까지 진행되는 이번 설문조사는 직원들의 조직 소통활성화 노력 평가를 통해 향후 우리회사의 소통 개선 방향을 모색하고자 진행하게 되었습니다. 참여자 분들 중 100명을 무작위 선정을 통해 온누리상품권 5,000원을 지급할 예정이오니 직원 여러분께서는 많은 참여 부탁드립니다.

### 규정 안내 사규 업데이트 안내

우리 회사 사규(규정, 세칙, 지침) 및 전체 총괄표는 그룹웨어 <내부규정> 게시판에서 확인하실 수 있습니다.

구분	명칭	제/개정일자
규정	직제규정	'24.1.4.
	정관	'23.12.13.
	교육훈련 규정	'23.12.7.
지침	인장관리지침	'23.12.20.
	경영공시 관리지침	

사규의 별지 및 별표 활용을 위해 한글 파일이 필요하신 경우, 기획예산팀(032-723-8524)으로 문의 바랍니다.

우리회사 소식지는 매달 10일 전후로 발행되고 있으며 발행 즉시 회사 홈페이지 <회사소식> 게시판, 그룹웨어 <소식지> 게시판에 게재되고 있습니다. 우측 QR코드를 통해 우리회사 홈페이지로 바로 접속이 가능합니다.



▲홈페이지 바로가기

2024-1호 소식지(45호)  
(2024. 1. 10. 발행)

담당자 연락처  
032-723-8524

# 인천공항운영서비스 On누리 소통, 나눔의 기쁨

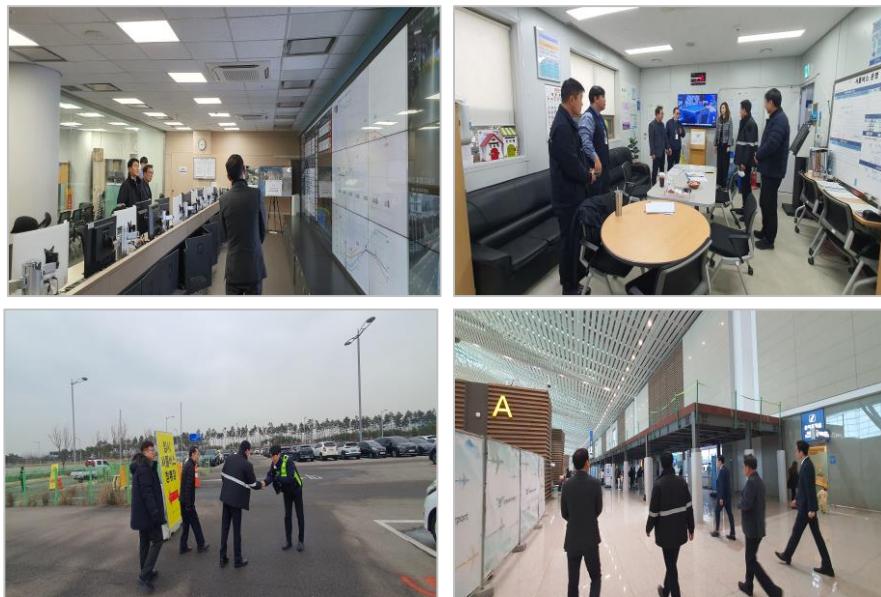
## 회사소식 2023년 임금협약 부속합의서 타결

12.22. 2023년도 임금협약 부속합의서가 타결되었습니다. 이번 합의를 통해 임금, 단체협약의 원만한 타결을 기념하고 인천국제공항의 위상을 드높여온 직원분들의 노고를 격려하기 위하여 노사 합의를 통해 격려금 30만 원을 지급하였습니다.(23.12.29.) 회사는 앞으로도 지속적인 협력과 노사간 긍정적인 관계를 유지하며, 회사의 발전과 직원들의 향상을 위해 노력하겠습니다.



## 회사소식 경영진 안전점검

12.29. T1, T2교통관리, 셔틀버스, 여객터미널운영사업부를 대상으로 안전점검이 실시되었습니다. 사장님, 사업1본부장님, 그룹장, 각 사업부장, 안전보건팀장이 참석하였으며 교통관리의 비상대응(주차, 사고예방 등) 현황, 임시, 장기 주차장 점검, 직원 격려를 하였습니다. 연말 연시 승객 증가로 인한 안전사고 및 근로자 현장 안전사고에 특별히 주의를 당부하는 사장님 말씀을 전하며 직원 안전에 각별히 주의하시기 바랍니다.



## 회사소식 제1회 BP경진대회 실시

지난 한 해 동안의 경영성과 중 우수사례를 발굴하기 위하여 제 1 회 BP(Best Practice) 우수 성과 경진대회를 시행하였습니다. 11월 약 3주 동안 총 100건의 BP를 접수했으며, 그룹장 1차 심사를 거쳐 10건이 본선 심사에 진출하였습니다. 본선심사는 12월 12일 본부장님과 직원평가단의 평가를 통하여 진행되었으며 총 4개 부서(사업계획1팀, 사업계획2팀, T1교통관리운영사업부, 기획예산팀)가 수상하게 되었습니다. 1년 동안 우리 회사의 경영성과 창출을 위해 애써주신 모든 직원분께 감사의 말씀을 전합니다.



### 사업1본부 인원 DB 구축

**배경** 다양한 인력 기준과 최신화 되지 않은 자료로 인력 관련 데이터 부정확, 인력 현황 파악 시 오랜 시간 소요

**내용**

- 직군/직급, 발령, 휴직, 근무형태 등 일괄 관리 가능한 DB 구축
- 수집된 데이터 기반 조직도 자동 완성 등 업무자동화 구현

**성과**

- 사무 자동화를 통한 업무 생산성 향상 (월 48시간 절약 및 0.3명 이상의 행정력 향상)

최우수상 사업계획1팀

### 반려해변 정화활동

**배경** 해양수산부 민관협력 프로그램 참여로 대외 기업 이미지 제고 지역기반 사회공헌활동 시행으로 기업의 사회적 가치 실현

**내용**

- 바다사랑 실천을 위한 업무협약 시행 (삼해면면역회)
- 폐기물 수거 2회, 바다사랑캠페인 1회

**성과**

- 연간 투입인원 147명으로 20여종의 해양폐기물 총 1,322kg 수거 및 반출
- 소속 직원의 적극 참여로 직인 화합

우수상 사업계획2팀

### 주차장 효율적 관리로 수입금 증대

**배경** 항공수요 84% 회복으로 주차공간 부족 현상 발생 T1장기주차장 내 일반주차/예약주차/주차대행 간 이용 불균형

**내용**

- (P4) 예약주차장 → 일반주차장 변경
- (P5) 주차대행구역 → 예약주차장 변경
- T1버스주차장 일부 → 일반주차장 변경

**성과**

- 연간 100,819대 주차장 이용 및 20억 이상 주차 수익 증대 기대(1년 환산 시)
- 일반주차장 이용면수 1,396면 확보

우수상 T1교통관리운영

### 조직 소통 활성화

**배경** 기관경의 '소통과 협력의 인간중심 리더'를 위한 실천적지 표명 회사 핵심가치 '상생협력', '상호존중' 실현 노력 강화

**내용**

- 계층별 의견 청취를 위하여 전 사업부 방문 및 소통 관련 직원 인터뷰(53명)
- 경영본부 ↔ 사업본부 대면 소통간담회
- 제안/Q&A 게시판 개설 및 소식지 사내 기자단 운영 등

**성과**

- 직원 의견을 수렴한 실무자 중심의 소통 채널 운영으로 양방향 소통문화 확산

권리장 기획예산팀

2024-1호 소식지(45호)  
(2024. 1. 10. 발행)

담당자 연락처  
032-723-8524

# 인천공항운영서비스 On누리 소통, 나눔의 기쁨

## 회사소식 2023년도 하반기 성과보고회

12.19. 2023년 하반기 성과보고회를 개최하였습니다. 행사에는 경영진, 그룹장, 사업부장, 총괄팀장 등 약 50명이 참석하여 자리를 빛내주셨습니다. '23년 회사 주요성과 및 '24년 중점추진과제에 대한 소개를 시작으로 부서별 '23년 업무 추진 성과와 '24년 업무 계획을 발표하였습니다. 이를 통해 전 부서의 성과와 계획을 공유하며 지난 1년을 돌아보았고 올 한 해의 목표를 다짐할 수 있었습니다. 각자의 자리에서 회사의 성장을 위해 노력해 주신 직원분들의 노고에 진심으로 감사드립니다.



## 회사소식 2023년도 정년퇴임식 진행

12.19. 인천공항 제1여객터미널 CS아카데미 I 1강의장에서 정년 퇴임식을 개최하였습니다. 이번 정년 퇴임식에는 근무 상황 등 여건에 따라 72명의 정년퇴직자 중 4명의 대표자분께서 자리를 빛내주셨습니다. 사장님께서 감사장과 꽃다발 수여식을 통해 정년 퇴직자분들의 마무리를 축하하고 미래를 향한 새출발을 응원하시며 그간 애써주신 노고에 감사의 말씀을 전하였습니다. 정년 퇴임하신 분들과 행사에 함께해주신 모든 분께 감사의 말씀을 전합니다.



## 감사소식 대한민국 공항 감사협의회 발족

12.19. 인천국제공항공사 회의실에서 대한민국 공항 감사역량 강화를 위한 협약식이 진행되었습니다. 이날 행사에서는 인천국제공항공사와 한국공항공사의 출자 자회사와 함께 감사역량과 내부통제 체계를 공고히 하기 위한 「대한민국 공항 감사협의회」를 발족하고 「감사역량 강화 협력 협약」을 체결했습니다. 이번 협약을 통해 협약기관은 △감사 전문성 및 역량 강화 △내부통제 강화 전략 수립 △우수 감사성과 공유 등에 상호 협력을 다짐했습니다.



## 사업부소식 사업1본부 성과공유회 & 본부장과 스몰토크 강연

12.21. 사업운영1그룹은 사업1본부 성과공유회를 개최하여 '23년 사업부별 사업실적 및 차년도 사업계획을 공유하는 시간을 가졌습니다. 이번 성과공유회는 조장 이상의 직책자들을 대상으로 개최되었으며, 약 60여명이 참석하였습니다. 사업부별 성과 공유와 함께, 사업1본부장님의 '본부장과의 스몰토크' 라는 이름으로 직장 내 괴롭힘 특별 강의를 진행하여 직장 내 일어날 수 있는 위험 방지의 중요성을 다시한번 알 수 있는 유익한 시간이 되었습니다. 참여해주신 모든 분께 감사의 말씀을 전합니다.



2024-1호 소식지(45호)  
(2024. 1. 10. 발행)

담당자 연락처  
032-723-8524

# 인천공항운영서비스 On누리 소통, 나눔의 기쁨

## 사업부소식 사업1본부 마음나눔미 1기 해단식 및 포상

12.20. 사업1본부에서 자원봉사단체 마음나눔미 1기 해단식 및 우수자원봉사자 포상을 진행하였습니다.

해단식에서는 2023년 한 해 동안의 봉사활동 사진과 동영상 시청하며 마음나눔미 활동을 되돌아보는 시간을 가지고, 구성원 간의 화합을 도모하는 자리를 마련하였습니다.

이날 행사에서는 우수자원봉사자 2명에 대한 포상도 함께 시행되었습니다. 선정 인원인 '터미널운영그룹의 김혜진 부장'은 봉사활동을 위해 솜사탕 기계를 준비하여 장봉혜림원에 즐거움을 선물하였으며, '교통운영그룹 자성규 파트장'은 봉사활동에 성실히 참여한 점이 높게 평가되어 선발되었습니다.

2024년에는 더 많은 마음나눔미를 모집할 예정이오니, 직원분들의 많은 관심 부탁드립니다.



## 사업부소식 사업2본부 '23년 포상 실시

12.26. 사업2본부에서 '23년 중점 전략 추진과제의 목표달성과 성과 창출에 기여한 우수부서 및 직원에 대해 포상을 실시하였습니다. 조직문화 개선, 전략과제 수행 목표달성 동기부여, 소속감 고취를 위해 시행된 이번 포상에서는 관리자 역량강화 교육 우수자, 핵심가치 내재화 우수부서에 대한 포상이 시행되었습니다. 포상을 받은 모든 분께 축하의 말씀을 전합니다.

### ▲ 관리자 역량강화 교육직원

(최우수) 황윤찬 팀장 (우수) 김충섭 팀장 (장려)홍영진 사업부장

### ▲ 핵심가치 내재화 우수부서

(최우수) 자유무역지역운영사업부

(우수) 탑승동·부대건물환경미화, 자료관리운영사업부



## 사업부소식 인천자치경찰위원회 '23년 연말 감사장 수여



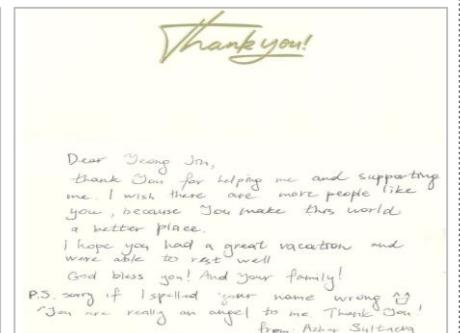
12.31. 인천광역시 자치 경찰 위원회에서 자치 경찰에 대한 이해와 관심을 가지고 경찰 행정에 적극 협조한 인원에 감사장을 수여했습니다. 우리 회사에서는 T2교통관리운영사업부 상황(TMC)2팀 김한민 팀장이 감사장을 수여 받았습니다.

앞으로도 경찰 행정과의 소통에 적극협조 부탁드립니다. 김한민 팀장에게도 다시한번 축하의 말씀을 전합니다.

## 기자단소식 T1 택시 안내소 감사의 편지

12.2. 외국인 이용객 1명이 안내소로 유실물(여권, 지갑이 든 캐리어) 관련 문의로 안내근무자 윤영진 사원의 도움으로 이용객 유실물 찾았습니다. 이용객은 안내근무자의 친절함 안내 및 성의를 다한 도움으로 유실물을 찾았다고 하며 안내소에 내방하여 감사의 편지를 전달하였습니다.

단속안내1팀 안내파트 근무자들은 이용객분들께 항상 미소를 잃지 않고 단정한 이미지와 말투로 정확하고 신속한 정보전달을 하여 공항의 질서 유지 및 편의를 증진하는데 최선을 다하고 있습니다. 인천공항 택시이용시설 운영규칙에 의거 택시 배차시스템을 운영 관리 하며 택시승차장 및 안내소에서 목적지에 따른 지역별 배차 안내, 유실물, 부당요금, 승차거부와 같은 택시 민원의 접수와 처리, 외국인 이용객의 경우 언어별 맞춤 이용안내를 도와드리는 업무를 하고 있습니다. 이용객분들의 안전과 만족도를 위해 노력해주시는 모든 분께 감사의 말씀을 전합니다.



2024-1호 소식지(45호)  
(2024. 1. 10. 발행)담당자 연락처  
032-723-8524인천공항운영서비스 On누리 소통, 나눔의 기쁨

## 기자단소식 제2기 사내기자단 소감과 후기

이번 소식지를 마지막으로 제2기 사내기자단 활동이 종료됩니다. 이에 5명의 사내기자단 소감 및 후기를 전해드립니다.

## 탑승교운영사업부 김민희 과장



매달 알찬 정보를 사내 직원들에게 전하기 위해 열심히 인터뷰하러 다니기 시작한지 벌써 6개월이라는 시간이 지나 마무리할 시기가 되었습니다. 힘차게 활동한 제2기 사내기자단 분들 모두 수고하셨습니다.

## T2여객터미널환경미화사업부 한승화 사원

기자단 활동을 추억으로 남기며.

얼떨결에 시작한 기자단 활동이 어느샌가 마칠 때가 되었습니다. 근무하는 사업부가 다르면 누가 근무하고 있는지, 어떤 일을 하는지 알지 못했습니다. 개개인이 회사 구성원으로서의 소속감이나 자긍심을 느낄 만한 자극이나 동기를 부여받기 힘들었다고 생각합니다.

그런 면에서 기자단은 사업부의 구성원으로서가 아닌 전체 회사 구성원으로서의 자긍심을 가지게 되는 계기가 되었습니다. 현장에만 집중하던 저의 시선을 다른 사업부와 공항 전체로 넓히게 해 주었으며 기자들과의 만남을 통해 소속감도 더하게 되었습니다.

기사를 작성하면서 공항의 일들에 새로운 것이나 변화된 것은 없는지 관심을 가지며 바라보게 되었습니다. 설레는 마음으로 첫 기사를 써낸 이후로 나의 기사가 다른 사원들에게 유익한 정보가 되었기를 바랐으며, 그 후 얼굴은 모르지만 이름은 기억해주는 분들이 많아졌습니다. 돌이켜보면 저의 회사 생활에 좋은 추억거리가 생겨나게 되었다.

앞으로도 우리 소식지가 유익한 정보로 가득하여 사원들에게 많은 사랑받기를 바랍니다. 여러분도 기자단 활동에 도전해 보시라 추천드리고 싶습니다.



## 탑승동·부대건물환경미화사업부 조흥진 사원

인천공항운영서비스 사내 기자 마감과 정년을 앞두고.

인천공항운영서비스에 11년간 몸을 담고 일하면서 문득 이 단어가 생각납니다.

'유종의 미 [有終-美]' 즉, 한번 시작한 일을 끝까지 잘하여 좋은 결과를 맺는다는 의미입니다. 유종의 미는 사자성어가 아니라 고사성어로, '유종지미'는 라는 한자로 쓰며 끝을 잘 맺는 아름다움이라는 의미를 가집니다. 유종의 미의 유래는 전국시대에 진나라 무왕이 세력이 커지자 점점 자만하여 처음 품었던 마음을 잃어버림으로 이를 안타깝게 여겼던 한 신하가 왕에게 전언한 말에서 기인했습니다. 신하는 시경에 나오는 '미불유초 선극유종' 과 '형백리자 반어구십' 이라는 말을 인용하여 처음 시작한 것을 끝까지 이루기가 쉽지 않으므로 천하통일의 대업을 착실하게 추진하되 '유종의 미' 를 거두시기를 권하였습니다.

유종의 미와 뜻이 비슷한 사자성어로는 유시유종이 있습니다. 유시유종은 有始有終으로 쓰며, 처음도 있고 끝도 있다는 뜻으로 시작한 일을 끝까지 마무리함을 이르는 말로 끝보다는 과정에 초점을 두고 일의 완성보다는 일관성과 책임감을 강조한 말입니다.

인천공항운영서비스에서 유종의 미를 거두려면 일관성과 책임감을 가지고 일하는 자세가 있어야 한다고 생각합니다.

미합중국 육군사관학교의 모토(Motto)가 의무, 명예, 국가인데 일관성과 책임감은 의무에서 나옵니다. 회사에 대한 의무, 가정에 대한 의무가 좋은 결과를 가져 옵니다. 매달 기사송고를 위해 의무를 감당하면서 보낸 시간이 아름답습니다. 여러 가지 부족한 점이 많이 있지만 글을 읽어주신 모든 분들에게 감사 인사를 드립니다.



## T1교통관리운영사업부 김성현 사원

기자단 활동을 통해 회사 내부의 소식들을 관심있게 다가갈 수 있는 기회였고, 사업부마다 보이지 않는 곳의 노력을 전달할 수 있어서 기뻐했습니다.

내년에도 좋은 소식들로 가득찬 한해가 되면 좋겠습니다 감사합니다.



2024-1호 소식지(45호)  
(2024. 1. 10. 발행)

담당자 연락처  
032-723-8524

# 인천공항운영서비스 On누리 소통, 나눔의 기쁨

## 자료관리운영사업부 최지현 파트장

사내기자단, 글쓰기의 즐거움과 성장을 공유하다.

제2기 사내기자단으로 뽑힌 지 엇그제 같은데, 어느덧 마지막 기사를 작성하게 되었습니다. 처음에는 내가 기사를 잘 쓸 수 있을까, 무슨 주제로 하지, 인터뷰는 어떻게 진행하지 등 많은 걱정이 있었지만, 기사 작성에 관한 공부도 하고 잘 쓴 기사들도 참고하며 매달 점차 발전하는 저 자신을 발견할 수 있었습니다. 특히, 이번 기자단은 열정적이고 전문성 있는 분들의 참여가 높아 개인적으로 많은 자극이 되었고, 우리 회사와 업무에 대해 다시 한번 생각하고 깊게 고민하는 기회가 되었던 것 같습니다. 앞으로도 사내 소식지의 많은 발전을 기원하며, 직원분들이 함께 참여하고 공감하고 나눌 수 있는 공간으로 거듭나길 기대하겠습니다. 감사합니다.



## 공지 복리후생 만족도 설문조사

복리후생제도에 대한 임직원 만족도 수준을 점검하고 수준 향상을 도모하고자 '24.1.10~17. 총 7일간 온라인 설문조사를 진행하게 되었습니다.

설문내용으로는 금전적 복리후생제도, 비금전적 복리후생제도, 자사 복리후생제도 전반 만족도 수준, 현행 복리후생 개선방안 및 의견이 있습니다. 자세한 사항은 그룹웨어 게시판을 참고하여 주시기 바랍니다.

### 2023년 인천공항운영서비스 복리후생 만족도 설문조사

설문조사를 해주신 분들 중 추첨을 통해 20분께 "온누리 상품권 1만원"을 드립니다.

설문조사 기간

2024. 01. 10 ~ 17

당첨자 발표

공지사항 게시 예정

## 안전보건 '23년 공사·자회사 안전인식UP 행사

12.12. 인천국제공항공사 주관 공사·자회사 안전인식UP 행사가 개최되었습니다. 이날 행사에는 안전 UCC, 안전골든벨, 안전보건 실적 등에 대한 포상이 진행되었습니다. 안전 UCC에서는 우리 회사의 청사·인재개발원 운영사업부가 대상, T1여객터미널환경미화운영사업부가 최우수상을 수상하였습니다. 또한, 안전골든벨에는 T2교통관리운영사업부의 이영은 사원이 최우수상을 수상하였습니다. 포상을 받으신 모든 분께 다시한번 축하의 말씀을 전합니다.



## 안전보건 산업안전보건위원회 결과 안내

산업안전보건위원회 결과를 안내드립니다. 자세한 사항은 그룹웨어 게시판 '안전보건'을 참고하여 주시기 바랍니다.

구분	내용	비고
일시	2023. 12. 22.(금) - 두바이 회의실	총 12명 참석
주요 안전	23년 안전보건실적	협의 완료
	- KOSHA-MS심사결과, 위험성평가, 근로자보호대책	
	23년 산업재해 현황	
	24년 안전경영책임계획 (연간 안전보건계획)	
	기타사항	

## 인천공항운영서비스(주) 헬프라인 안내



'헬프라인'은 인천공항운영서비스(주) 임직원의 부패 행위 등을 제보할 수 있는 익명신고센터입니다.



<헬프라인 신고>

### [청렴·윤리 관련 신고 현황]

부패임직원 징계 운영 현황	0건
신고(또는 상담, 적발) 사례 (부패행위, 공익침해행위, 행동강령 위반)	38건