

2022-9호 소식지  
(2022. 9. 13. 발행)담당자 연락처  
032-723-8512

## 인천공항운영서비스소식



## 공지 경영현안 및 주요소식

일시	내용
`22.4.26.~ `22.11.30.	심리상담프로그램 <마음쉼터> 실시
`22.8.9.	조직문화 우수부서 포상 실시 안내
`22.8.29.~ `22.9.1.	2022-3차 직원 채용 필기 및 면접전형 실시
`22.9.1.~ `22.9.30.	제안 및 익명게시판 시범운영
`22.9.2.	사업2본부 워크샵
`22.9.6.	월간 전략회의
`22.9.7.	사업1본부 하반기 관리자 리더십 교육
`22.9.13.	경영진 현장 점검
`22.9.19.	사업1본부 지역사회 공헌활동(사랑의 빵 만들기)
`22.9.21.	2022년 3분기 모-자회사 경영진 간담회
`22.9.27.	경영진 현장 점검
`22.9.21.~ `22.9.30.	3분기 소식지 만족도조사 실시

우리회사 소식지는 매달 10일 전후로 발행되고 있으며 발행 즉시 회사 홈페이지 <회사소식> 게시판, 그룹웨어 <소식지> 게시판에 게재되고 있습니다. 우측 QR코드를 통해 우리회사 홈페이지로 바로 접속이 가능합니다.



▲홈페이지 바로가기

## 공지 제안·익명게시판 개설 및 작명 공모

사내 그룹웨어에 소통 활성화를 위한 제안게시판과 익명게시판이 개설되었습니다. `22년 9월 1일 ~ 30일은 시범운영 기간이니, 수정 혹은 보완할 부분이 있다면 각 게시판 또는 기획예산팀을 통해 자유롭게 건의해주시기 바랍니다.

제안게시판	실명작성, 업무개선 등과 같은 제안사항 기재
익명게시판	익명보장, 자유내용 기재

또한 더욱 친밀한 모습으로 직원분들에게 다가가기 위해 각 게시판 명칭의 작명 공모를 진행할 예정입니다. 기간은 `22년 9월 13일 ~ 23일으로, 공모는 해당 사이트

(<https://naver.me/xEqwzGpm>) 혹은

우측의 QR코드로 참여하실 수 있습니다.

채택된 아이디어에는 온누리 5만원 상품권이 증정되오니, 여러분의 많은 참여 부탁드립니다.



## 공지 (2022-1) 직군 전환 시행

별도 공지를 통해 알려드린 우리 회사의 직군 전환 접수가 9월 5일부터 실시되었습니다. 직군 전환 대상자는 행정직, 운영지원직, 환경미화직, 보안방재직 및 시설유지직으로 일정 절차를 통해 일반직으로 전환이 될 예정입니다. 자세한 내용은 카카오톡 채널의 『(2022-01) 직군 전환 시행 공고』 또는 그룹웨어 게시판을 확인해주시기 바랍니다.

□ (공고 접수 기간) 2022. 9. 5.(월) 오전 9:00 ~ 9. 19.(월) 12:00(정오)

※ 상황에 따라 일정 변동 가능

※ 본 공고 기간이 아닌 시행 예고 기간에 접수한 지원서는 접수 처리 되지 않습니다. 본 공고 기간 내에 접수된 지원서에 한하여 접수 완료되므로, 이 점 유의하시어 반드시 본 공고 기간 내에 지원하시기 바랍니다.

□ (접수처) 인사팀 전자우편(airportos\_hr@airportos.co.kr) 접수

□ (접수방법)

- (접수서류) 첨부된 양식(지원서, 자기소개서, 자격 및 경력증명서, 경력제공동의서 등)
- (접수양식) 전자우편(메일) 송부

※ 메일 제목: [직군 전환 지원] 지원분야 소속 사업부 사번 성명

□ (전환인원)

지원분야	직군 및 직급	주요업무*	선발인원	연봉***	근무지
지원분야1	일반직 라급	경영관리	1명	지원 분야 직군 및 직급의 직무급 하한을 적용하며 직능급 Lvl 적용	소속 부서
지원분야2	일반직 마급	경영관리	1명		
지원분야3	일반직 바급**	경영관리	2명		

\* 경영관리로 통합 선발 후, 최종 직군 전환 대상자의 역량을 고려하여 임용 시 최종 부서 배치 예정

\*\* 일반직 바급으로의 직군 전환 대상자의 경우, 일반직 바급 신규 채용 기준을 준용하여 수습기간 3개월 후 정식 임용 진행

\*\*\* 기타 복리후생 동일

## 공지 소식지 만족도조사 시행 예고

우리 회사에서는 매달 발행되는 소식지를 통해 회사의 이야기를 많은 직원분들께 전달하고자 노력하고 있습니다. 이번달에도 3분기 소식지 만족도 조사가 시행될 예정인데요, 설문조사에서 수렴된 의견들은 검토를 거쳐 다음 분기 소식지에 반영되오니 직원분들의 많은 관심 부탁드립니다.

자세한 일정과 참여 방법은 추후 카카오톡 채널 메시지를 통해 안내 드리도록 하겠습니다!

2022-9호 소식지  
(2022. 9. 13. 발행)담당자 연락처  
032-723-8512

## 인천공항운영서비스 소식



## 사업부 소식 사업1본부 무재해 운동 개시 선포식

2022년 8월 25일에 사업1본부의 무재해 운동 개시 선포식이 개최되었습니다. 선포식에는 사업1본부장님 및 그룹장 2분, 사업부장 7분이 참석하여 안전보건 경영방침을 제창하였습니다.

우리 모두 함께해요!

## 사업1본부 무재해 운동



무재해·무사고 목표 달성 시 포상 시행!  
- 100일 달성시마다 5만원 상당의 상품제공  
- 산업재해예방을 위한 우수 개인 및 개선 성과자 중 그룹별 각 1명 선정  
- 시행일 : 2022년 8월 25일(목)부터

8월 25일부터 시작되는 사업1본부 무재해 운동은 무재해·무사고를 목표로 하고 있는데요. 목표 100일 달성시마다 5만원 상당의 상품을 제공한다고 하니, 이번 활동을 통해 직원분들께서 안전관리에 관심을 가져보실 기회가 되었으면 좋겠습니다.



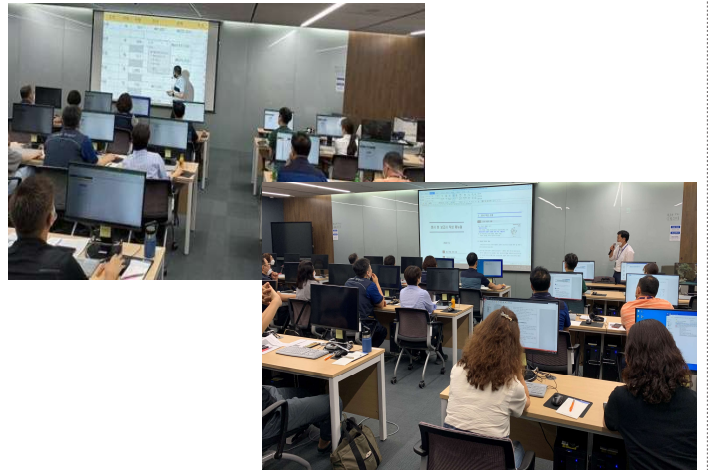
## 사업부 소식 사업1본부 관리자 리더십교육

9월 7일, 관리자 리더십 교육이 실시되었습니다. 교육 주제는 'New 리더십 패러다임, 변화되는 리더의 역할'로 2시간동안 팀장급 이상 직원분들께서 참석하시어 효율적인 조직 운영을 위한 내용을 배우는 시간을 가졌습니다. 관리자에 대한 직원들의 신뢰 회복 프로젝트의 일환으로 리더십 교육을 통한 새로운 관리기법 도입 등 전문성을 향상하고자 진행된 이번 교육을 시작으로 시대 변화에 발맞춰 성장하는 인천공항운영서비스가 되도록 모든 직원이 함께 해주시길 바랍니다!



## 사업부 소식 문서 및 보고서 작성자 교육

8월 4일, 문서 작성자 및 엑셀 사용자에게 교육이 진행되었습니다. 해당 교육에는 사업2본부 사업부 총괄팀장, 팀장, 행정담당자 34분이 참석해 주셨는데요. 공문서 이해 및 작성기준 소개, 업무효율을 높이는 엑셀 활용기법 등의 교육이 이루어졌습니다. 교육 후 실시한 설문조사에 따르면 교육만족도는 5점 만점 중에 4.67점이며 만족의견은 26건으로, 만족도가 높게 나타났습니다. 많은 참석자께서 교육기회의 확대를 바라며 따라 차기 교육계획에 건의 사항을 반영하여 조치할 예정입니다. 항상 직원분들의 의견에 귀 기울이고 반영하도록 노력하겠습니다!



## 사업부 소식 사업2본부 워크숍

사업2본부에서 9월2일에 소통을 위한 워크숍을 시행하였습니다. 해당 워크숍에서는 사업2본부 본부장 및 그룹장을 포함한 33분이 참석하였는데요. 운영목표 및 경영평가 뿐만 아니라 직원들을 위한 힐링 프로그램도 진행하였습니다.

워크숍 시행 후, 만족도 조사를 시행한 결과 5점 중 4.2점으로 전반적인 만족도가 높게 나타났습니다. 기타 의견으로는 야외 활동 추가, 질의응답 익명화, 소통 프로그램 추가 등이 제안되었습니다. 설문결과를 토대로 추후 계획에 반영하여 더욱 만족스러운 자리를 마련하겠습니다.



2022-9호 소식지  
(2022. 9. 13. 발행)담당자 연락처  
032-723-8512

## 인천공항운영서비스소식



## 공지

## 공항정보도서관 이용자 이벤트

코로나19 극복을 위한 공항정보 도서관 이용자 이벤트가 '22.8.1. ~ 9.30. 동안 시행됩니다. 3개 자회사 임직원이라면 누구든 참가하실 수 있으며, 홈페이지(<https://library.airport.kr>) 및 이메일 ([library@biz.airport.kr](mailto:library@biz.airport.kr))을 통해 지원하실 수 있습니다. 10월 초에 발표되는 당첨자에게는 상품이 수령 될 예정이니 많은 관심 부탁드립니다. 관련된 문의사항은 공항정보도서관 담당자(032-741-2334/5)로 문의하시기 바랍니다.

## 코로나 19 극복을 위한 공항정보도서관 이용자 이벤트

당신을 위로하는 작은 선물 하나, 도서관

## 이벤트 하나!

01

## 최다 대출자를 찾아라!

- 일시 : 2022년1월1일~2022년9월30일
- 방식 : 해당기간 중 도서 대출권수가 가장 많은 회원을 선정
- 시상 : 10명(온누리상품권 1만원)

## 이벤트 둘!

02

## 도서관이랑 찐친할래?

- 일시 : 2022년8월1일~9월30일
- 방식 : 홈페이지에서 신규 가입자 중 추천을 통해 선정
- 시상 : 20명(온누리상품권 1만원)
- ※ 상품 수령은 도서관에 방문하여 영수증으로 등급변경 후 수령 가능

## 이벤트 셋!

03

## 독서하는 사진찍기!

- 일시 : 2022년8월1일~9월30일
- 방식 : 본인 또는 동료가 독서하는 모습을 사진으로 촬영하여 이메일로 전송하면 추천을 통해 선정
- 이메일 : [library@biz.airport.kr](mailto:library@biz.airport.kr)
- 시상 : 10명(온누리상품권 1만원)

## 이벤트 넷!

04

## '힘내자 공항' 오행시 쓰기

- 일시 : 2022년8월1일~9월30일
- 방식 : 코로나19 종식 기원을 위해 '힘내자 공항' 5글자로 오행시를 작성하여 이메일로 전송하면 추천을 통해 선정
- 이메일 : [library@biz.airport.kr](mailto:library@biz.airport.kr)
- 시상 : 10명(온누리 상품권 1만원)

문의 ☎ 032-741-2334/5 | ✉ [library@biz.airport.kr](mailto:library@biz.airport.kr)

인천국제공항 공항정보도서관



## 현장방문

## 추석 경영진 현장 격려 방문

민족 대명절 한가위, 잘 보내셨나요? 올 추석은 최근 100년 동안 가장 크고 둥근 달을 볼 수 있는 해였다고 합니다.

추석 연휴 기간에도 인천공항 곳곳에서 원활한 운영을 위해 수고해주시는 직원분들을 격려하고자 임직원께서 각 현장을 방문하셨습니다.



연휴 기간에도 수고해주신 모든 임직원분들 감사합니다☺

2022-9호 소식지  
(2022. 9. 13. 발행)담당자 연락처  
032-723-8512

## 인천공항 운영 서비스 소식



## 안전보건

## 인천공항 안전캠페인

지난 8월 8일, 인천공항 제 1여객터미널에서 안전문화 확산을 위한 캠페인을 실시하였습니다. 해당 행사에는 공사 및 자회사 관계자 약 30명이 참석해 주셨습니다. 참석자께서는 안전문화 홍보 안내문과 기념품을 나눠주며 안전 캠페인을 펼치셨습니다. 앞으로도 안전 소통을 강화하여 안심할 수 있는 공항을 만들도록 하겠습니다!



## 안전보건

## '22년 8월 현장 점검

8월에는 경영진의 현장점검 및 휴게시설에 대한 현황 조사·특별조사가 이루어졌습니다. 9월에는 외부전문가의 휴게시설 특별점검과(~9.30.) 3분기 합동 안전점검(9.5.)이 이루어집니다. 안전한 근무지 조성을 위해 항상 노력하겠습니다!

FTZ  
폭염, 풍수해대비 브리핑FTZ  
관제실 점검셔틀버스-AICC  
근로자 의견청취안전보건팀  
휴게시설 점검안전보건팀  
휴게시설 소음측정

## 3분기 합동안전점검

	A조	B조	C조
오전	자유무역지역	인재개발원	셔틀버스
오후	여객자동차터미널	탐승교	교통관리
	여객터미널	환경미화	자료관리

## 건강정보

## 추석에 찐 살빼기, 골든타임 2주

맛있는 음식 가득한 명절, 지나고 나면 급격히 무거워진 몸에 다이어트를 결심하시는 분들 많으실텐데요. 단기간 과식으로 불어난 몸은 지방이 늘어난 것이 아니라 몸 속 글리코겐과 수분이 늘어난 것으로 2주가 이를 감량할 수 있는 골든타임이라고 합니다!

글리코겐은 음식 섭취를 통해 얻는 다당류의 하나로 근육이나 간에 저장됐다가 에너지로 활용되는 성분인데요. 일시적으로 많아진 글리코겐은 조금만 덜 먹고 더 움직이면 1~2주 안에 쉽게 원래 상태로 돌아옵니다. 하지만 이 기간 동안 글리코겐을 줄이지 못하면 에너지원이 지방으로 축적되기 시작해 감량하기 힘들어 진다는 사실! 하루 밥 반공기씩 식사량을 줄이거나 한시간 빠르게 걷기 등이 감량에 도움이 된다면 골든타임을 놓치지 마시기 바랍니다 ☺

## 과식 후 살이 찌는 과정

① 음식을 먹으면 포도당이 근육이나 간에 글리코겐 형태로 저장됨

② 글리코겐이 쌓인 채로 1~2주가 지나면, 포도당을 글리코겐으로 저장하기가 힘들어짐

③ 포도당이 지방으로 축적되기 시작함. 이때 부터는 살을 빼는 데 많은 노력이 필요함

빼기 7배  
더 힘이 들

## 안전보건

## '22년 집콕 홈트레이닝 운동왕 선발

직원분들의 건강한 생활습관을 장려하고자 집콕 홈트레이닝 운동왕을 선발합니다! 운동왕은 참가자들의 홈트레이닝 전과 후 체성분을 비교하여, 측정 결과에 따라 최상위 득점자 5명을 선정할 예정입니다. '집콕 운동왕' 외에도 20명에게 참여상이 랜덤으로 주어지니 많은 관심 부탁드립니다.

내용	일시	비고
홍보 및 신청자 모집	2022. 09. 05.(월) ~ 09. 08.(목)	사업부 별 참여자 취합하여 안전보건팀 메일 제출 (참여자 명단, 개인정보 동의서)
최초 체성분 검사	2022. 09. 13.(화) ~ 09. 16.(금)	장소: 인천공항운영서비스2 건강관리실* (10:00~16:00, 12:00~13:00 제외)
개인별 홈트레이닝	2022. 09. 17.(토) ~ 10. 16.(일)	
최종 체성분 검사	2022. 10. 17.(월) ~ 10. 21.(금)	장소: 인천공항운영서비스2 건강관리실* (10:00~16:00, 12:00~13:00 제외)
집콕 운동왕 선발 및 포상	2022. 11. 07.(월)	

구 분	시상기준	인원 수	상 품
인천공항 집콕운동왕	신체점수 최상위 득점자	5명	10만원 상품권
참여상	참여자 중 랜덤 추첨	20명	커피 쿠폰

\* 동점자는 체지방 감소 비율 → 근육량 증가 비율이 높은 순으로 결정

2022-9호 소식지  
(2022. 9. 13. 발행)담당자 연락처  
032-723-8512

## 인천공항 운영 서비스 소식



## 생활상식

## 태풍 이름은 어떻게 지어질까?

매해 사람들을 긴장하게 만드는 태풍! 각각의 이름을 가지고 있는데요. 직원 여러분은 어떻게 이름이 붙여지는지 알고 계신가요? 이번 소식지에서는 태풍의 이름이 어떻게 지어지는지 알아보겠습니다.



먼저 태풍에 이름은 왜 붙이게 되었을까요? 태풍은 한 번 발생했을 때 약 일주일 이상 세력을 유지하는 경우가 많은데, 같은 지역에서 동시에 나타나면 혼동될 우려가 있어 각각의 명칭을 붙이게 되었다고 합니다. 처음으로 이를 도입한 곳은 호주로 자신들이 싫어하던 정치인들의 이름을 사용했다고 합니다. 제2차 세계대전 이후부터 미 공군과 해군에서 공식적으로 태풍 이름을 지어 사용하기 시작했고 2000년부터 아시아 태평양 지역 국민들의 관심을 높이고 경각심을 주기 위해 태풍위원회 회원국이 제출한 이름을 사용하게 되었다고 합니다.

태풍 이름은 태풍위원회 회원국에 해당하는 한국, 미국, 홍콩, 중국, 일본, 북한을 포함한 총 14개국에서 각 10개씩 제출한 것을 토대로 부여하고 있습니다. 140개를 10개씩 묶어서 5개 조로 나눠 차례로 쓰고 있는데요. 이걸 다 사용하고 나면 다시 처음으로 돌아가게 된다고 합니다. 다만 막대한 피해를 입혔다고 여겨지는 태풍 이름의 경우 더 이상 사용하지 않고 다른 걸로 바뀐다고 합니다. 다시는 큰 피해가 발생하지 않기를 바라는 마음이 담겨있다고 하네요. 우리나라에서 제출했던 것 중 나비는 독수리, 수달은 미리내로 변경된 것도 같은 이유입니다.

태풍 이름 짓는 방법에 따라 올해는 4조 필리핀이 제출한 말라카스부터 시작되는데요. 그 이후 순서는 메기, 차바, 에어리 등이 있습니다. 12호 태풍이었던 힌남노 이후의 태풍은 무이파, 므르복, 난마돌 등으로 지어질 예정이에요. 우리나라에서는 2022년 현재 개미, 나리, 장미, 미리내 등을 냈는데요. 여기서 추후 만날 수 있는건 '노루'라고 합니다.

9월에 평균적으로 5.1개의 태풍이 발생한다고 하니 또 다가올 수 있는 태풍에 피해가 발생하지 않도록 유의하시기 바랍니다.

## 회사 소식

## 인천공항 합동 자원 봉사단 위촉



올해 7월 29일 인천공항 CS아카데미에서 '인천공항 합동 자원봉사단 발대식'을 개최하였습니다.

인천공항 합동 봉사단은 공사, 인천공항 자회사, 정부기관, 항공사 면세점 등 21개 기관에서 각 기관장의 추천을 통해 선발된 50명으로 구성되어 있으며, 오는 8월 정기 봉사활동 개시를 시작으로 앞으로 임기 1년 동안 취약계층 거주환경 개선, 연탄 나눔, 해외 봉사 등 매월 1회 봉사활동에 참여할 예정이라고 합니다.

우리 회사에도 자원봉사단이 선발되었는데요. 바로 귀빈실운영사업부의 김병석 부장님께서 위촉되어 총무 직책을 맡으셨다고 합니다. 바쁜 업무에도 불구하고 인천공항을 대표하여 봉사활동을 병행하시는 김병석 과장님께 감사의 말씀 전해드립니다!

## 윤리경영

## 부패·공익신고자 보호제도

## 부패·공익신고자 보호제도

**당신이 사회를 지킬 때, 법은 당신을 지킵니다.**

**비밀은 보장 신변은 보호 용기는 보상**

**인터넷 신고**  
청렴포털·부패공익신고 (www.clean.go.kr)

**방문·우편 신고**  
국민권익위원회 청렴민원상담센터 (세종), 정부합동민원센터(서울)

**상담**  
'청렴포털·부패공익신고' 또는 ☎ 1398

- 신고자의 인적사항 등을 공개하면 처벌대상이 됩니다.  
- 신고자에게 신고를 이유로 징계 해고 등 불이익조치를 하는 것이 금지됩니다.  
- 신고를 이유로 신변의 위험이 있는 경우 신변보호조치를 받을 수 있습니다.  
- 신고와 관련하여 신고자의 위법행위가 발견된 경우 형사처벌 징계 등을 강권받을 수 있습니다.

국민권익위원회

2022-9호 소식지  
(2022. 9. 13. 발행)담당자 연락처  
032-723-8512

## 인천공항운영서비스 소식



## 윤리경영

## 직장 내 괴롭힘

최근 조직내 갑질, 직장내 괴롭힘  
이슈가 다변화 되고 있습니다.

## 그럼 어디까지가 갑질(직장내괴롭힘) 일까요?

갑질(직장내괴롭힘)이 성립되기 위해서는 일정 조건이 갖추어져야 합니다.

고용노동부로 접수된 8,267건의 갑질신고 중  
3,222건(39%)는 갑질에 해당되지 않는다고  
판정 되었습니다.

## '갑질'의 정의

- 1 사회경제적 관계에서 우월적 지위에 있는 사람이
- 2 권한 또는 우월적 지위를 남용하여
- 3 상대방에게 행하는 부당한 요구나 처우

## 직장내괴롭힘 성립요건

- 1 직장에서의 지위 및 관계 등의 우위를 이용
- 2 업무상 적정 범위를 넘을 것
- 3 신체적 정신적 고통과 근무환경 악화 초래

요건만 보서는 알기 어려운 갑질,  
먼저 사례를 통해 이에 해당되는 유형들을 알아보겠습니다.

## 1 법령 등 위반

법령, 규칙, 조례 등을 위반하여 자기 또는 타인의 부당한 이익을 추구하거나  
불이익을 주었는지 여부

## 사례

부서장 A는 사업 수행기관에서 구입하는 기념품 목록, 수량,  
가격 등의 결정에 개입하여 특정업체에서 기념품을  
구매하도록 하고, 그 기념품 일부를 임의로 사용 하였음

견책 처분

## 2 사적 이익 요구

우월적 지위를 이용하여 금품 또는 향음 제공 등을 강요·요도하는지 여부,  
사적으로 이익을 추구하였는지 여부

## 사례

부서장 B는 직원을 상대로 구두수선 심부름, 자녀 입학관련  
사무 등 개인업무, 가전제품 수리, 개인의 점심 도시락  
구입 등 업무와 관련 없는 일을 수차례 지시

근신 10일 처분

## 3 부당한 인사

특정인의 채용, 승진, 인사 등을 배려하기 위해 우월리한 업무를  
지시하였는지 여부

## 사례

부서장 C는 공개적인 장소에서 직원을 상대로 '지방으로 보내버린다'  
는 등 인사 관련 발언, 사소한 이유로 사유서 작성 및  
직원을 앞에서 사소한 낙담 지시, 연가 사용 시 심리적 압박

견책 처분

## 4 비인격적 대우

외모, 신체, 출신지, 학력 등을 비하하는 발언이나 욕설, 폭언, 폭행 등  
비인격적 언행 여부

## 사례

차장 A는 직원에게 '시키는 일이나 해', '일도 못하는 게' 라고  
하거나 손지기로 직원을 부르고, 직무를 성실히 수행하지  
않으면서 직원들에게 업무를 전가하였음

감봉 2개월

## 5 기관 이기주의

발주기관 부담비용을 시공사에게 부담시키는 등 부당하게 기관의 이익을  
추구하였는지 여부

## 사례

팀장 B는 사업계획서에 반영되지 않은 워크숍 개최 비용을  
사업수행 주관기관에 전가하였음

견책

## 6 업무 불이익

특정인의 채용, 승진, 인사 등을 배려하기 위해 유불리한 업무를  
지시하였는지 여부

## 사례

팀장 C는 팀원을 상대로 휴가기간, 퇴근시간 이후에 수시로  
휴대폰으로 업무지시를 하고, 메일을 통해 일방적으로 회식을  
통보하여 회식 참여 강요

문계 및 전보조치

## 7 부당한 민원응대

정당한 사유 없이 민원접수를 거부하거나, 고의로 지연처리 등을  
하였는지 여부

## 사례

팀장 A는 금품을 초과지급 받은 고객이 과지급금을 돌려주기 위해  
사무실을 방문했으나 결정을 미루어 고객으로 하여금  
채방문하게 하였음

주의 처분

## 8 기타 의사에 반한 모임 참여 강요 및 부당한 차별행위 등

## 사례

팀장 B는 팀원을 상대로 불우이웃돕기 모금함을 만들어  
결재를 받을 때마다 건당 100원을 모금하게 하고  
이를 거절하면 결재를 해주지 않음

감봉 3개월

사례들을 보면 갑질(직장내괴롭힘)은 하나의 언행보다는  
여러 사건들이 복합적으로 적용되어 처벌로 이어진 경우가 많았습니다.  
한번씩 자신의 평소 언행을 되돌아보는 것이 필요합니다.

## 갑질(직장내괴롭힘), 처벌되지 않으면 그만일까요?

서로를 이해하고 존중하여 함께 일하기 좋은 일터를 만드는 것이  
나 자신과 회사를 위해 필요한 일입니다.

## 생각 전환하기!

## 1 친해서 하는 부탁?

- 갑질교육에서는 친한 사이를 '아무 부담없이 거절할 수 있는 사이'라고 이야기합니다.
- 상대방이 나의 부탁을 부담없이 거절할 수 있을지 생각해봅시다

## 2 상하관계? 협력관계!

- 갑질, 괴롭힘은 보통 화가 나는 상황에서 내 지위가 높다고 정의할 때 발생합니다.
- 아무리 하위직급, 계약관계라고 하더라도 상대를 상하관계가 아니라 동등한 협력관계라고  
생각하는 태도를 가집니다.

## 3 표현과 소통부터!

- 점점 다양화되는 갑질·괴롭힘 이슈는 상호간의 소통을 통해 쉽게 해결될 문제도 많습니다.
- 어떠한 언행이 갑질과 괴롭힘으로 느껴질 수 있을지 소통을 통해 이야기해볼 기회를 많이 가져봅시다.

인천공항운영서비스(주)  
갑질 피해 신고 지원 센터갑질 또는 금품향응수수  
문의제보 받습니다.인하국제의료센터 7층 (감사그룹)  
gapjil@airportos.co.kr

## [청렴·윤리 관련 신고 현황]

부패임직원 징계 운영 현황	0건
신고(또는 상담, 적발) 사례 (부패행위, 공익침해행위, 행동강령 위반)	0건