

2023-12호 소식지(44호)
(2023. 12. 11. 발행)

담당자 연락처
032-723-8524

인천공항운영서비스 On누리 소통, 나눔의 기쁨

공지 경영일정 및 주요소식

일시	내용
11. 7.~11. 8.	4분기 사회공헌활동(헌혈) 시행
11. 14.~11. 24.	'23년 비전인지도 조사
11. 15.	경영진 안전점검(탑승동·부대건물환경미화)
11. 28.	경영진 동절기 안전점검 (자유무역지역운영사업부)
12. 5.	월간전략회의
12. 9.	제3회 인천공항 상생협력 등반 대회
12. 15.	'23년도 우수사례(BP) 경진대회 결과 발표
12. 19.	'23년 하반기 성과보고회

공지 그룹웨어 게시판 안내

★ 그룹웨어 게시판에 대해 안내드립니다.



그룹웨어 게시판은 총 14개로 구성되어 있으며 다양한 주제를 담고 있습니다. 이번 소식지에서는 14개 게시판 중 **교육자료** 게시판에 대해 설명 드리겠습니다.

교육자료 게시판에는 전사 대상의 교육 자료가 올라오고 있습니다. 문서교육부터 법정교육, 윤리교육까지 다양한 내용을 가지고 있습니다. 뿐만 아니라 우리회사에서 진행한 간담회, 설명회 자료도 가지고 있으니 직원분들께서는 이 점 참고하시어 활용해주시기 바랍니다.

공지 비전인지도 조사 결과

11.14. ~ 11.24. 진행된 비전인지도 조사 결과를 공유드립니다. 비전이해도, 공유도 및 우리회사의 미션, 비전, 핵심가치 퀴즈항목으로 구성된 이번 비전인지도 조사에는 **총 1,239명이 참여**해주셨으며 결과는 5점 만점 중 **4.25점**으로 집계되었습니다.

조사에 참여한 직원분들 중 추첨을 통해 200명에게 스타벅스 기프티콘을 발송하였습니다. 참여해주신 모든 분들께 진심으로 감사의 말씀 드리며 향후 진행되는 각종 이벤트에도 많은 관심과 참여 부탁드립니다.

공지 조직 소통 활성화 현황 안내

경영본부

- 그룹웨어 게시판 운영**
우리회사 직원이라면 누구나 이용 가능한 온라인 소통채널을 운영하고 있습니다.
· 게시판: 공지사항 / 인사 / 교육 / 기타
- 카카오톡 채널 활용**
다양한 근무체계, 장소, 환경등을 고려하여 회사의 소식을 전달을 위해 카카오톡 채널을 운영하고 있습니다.
- 소셜미디어(인스타그램) 활용**
매일 소식지(간담회)를 통해 회사의 주요 소식 및 장면을 공유하고 있습니다.
· 인스타그램: 운영 / 소식지 연례도 조사 실시

사업본부

- '찾아가는 마음의 소리'**
사업본부 그룹에서는 일상적인 의견 청취 및 해결 방안을 모색하기 위해 노력하고 있습니다.
· 게시판: 운영 / 교육 / 기타
· 소셜미디어: 운영 / 소식지 연례도 조사 실시
- 사업부 계층별 간담회**
사업본부 그룹에서는 계층별 소통채널을 통해 직원들의 의견을 청취하고 있습니다.
· 사업부 계층별 간담회: 운영 / 교육 / 기타
· 소셜미디어: 운영 / 소식지 연례도 조사 실시
- 경영진 및 간담회 실시**
사업본부 그룹에서는 다양한 경영진 및 간담회를 통해 직원들의 의견을 청취하고 있습니다.
· 경영진: 운영 / 교육 / 기타
· 간담회: 운영 / 교육 / 기타

경영본부

- 설명회 진행**
주요 추진 업무 공지에 대한 이해도를 높이기 위해 설명회를 진행하고 있습니다.
· 2023년도 설명회: 11월 30일, 7월 30일
· 2024년도 설명회: 11월 30일, 7월 30일
- 간담회 운영**
직원들의 의견을 청취하기 위해 여러 형태의 간담회를 진행하고 있습니다.
· 간담회: 운영 / 교육 / 기타
· 소셜미디어: 운영 / 소식지 연례도 조사 실시
- 각종 화상회의 운영**
회의실, 화상회의 등 화상회의를 통해 의사소통 및 업무 협력을 진행하고 있습니다.
· 화상회의: 운영 / 교육 / 기타
· 소셜미디어: 운영 / 소식지 연례도 조사 실시

사업본부

- '열린소통' 운영**
다양한 근무체계와 장소를 고려하여 사업본부 직원이라면 누구나 이용할 수 있는 열린소통채널을 운영하고 있습니다.
· 게시판: 운영 / 교육 / 기타
· 소셜미디어: 운영 / 소식지 연례도 조사 실시
- '찾아가는 그룹간담회'**
사업본부 그룹에서는 다양한 소통채널을 통해 직원들의 의견을 청취하고 있습니다.
· 사업부 계층별 간담회: 운영 / 교육 / 기타
· 소셜미디어: 운영 / 소식지 연례도 조사 실시
- 사업부 계층별 간담회**
사업본부 그룹에서는 계층별 소통채널을 통해 직원들의 의견을 청취하고 있습니다.
· 사업부 계층별 간담회: 운영 / 교육 / 기타
· 소셜미디어: 운영 / 소식지 연례도 조사 실시

우리회사에서는 소통 활성화를 위해 전사 및 본부 차원의 다양한 소통채널과 활동을 시행하고 있습니다. 이번 소식지에서는 회사에서 진행되고 있는 다양한 프로그램들을 안내드리고자 합니다.

소통활성화 프로그램에는 온라인(비대면)과 오프라인(대면) 채널이 운영되고 있으며 각각의 방법을 이용한 소통채널 목록은 아래와 같습니다.

- (온라인) '그룹웨어 게시판', '카카오톡 채널', '소식지'
- (오프라인) '직원 소통간담회', '설명회', '찾아가는 마음의 소리', '계층별 간담회' 등

소통을 위한 회사의 많은 노력에 함께 참여해주시기 바랍니다. 보다 자세한 내용은 카카오톡채널에서 확인하실 수 있습니다.

규정 안내 사규 업데이트 안내

우리 회사 사규(규정, 세칙, 지침) 및 전체 총괄표는 그룹웨어 <내부규정> 게시판에서 확인하실 수 있습니다.

구분	명칭	제/개정일자
세칙	감사규정 시행세칙	'23. 11. 20.

사규의 별지 및 별표 활용을 위해 한글 파일이 필요한 경우, 기획예산팀(032-723-8524)으로 문의 바랍니다.

우리회사 소식지는 매달 10일 전후로 발행되고 있으며 발행 즉시 회사 홈페이지 <회사소식> 게시판, 그룹웨어 <소식지> 게시판에 게재되고 있습니다. 우측 QR코드를 통해 우리회사 홈페이지로 바로 접속이 가능합니다.



▲홈페이지 바로가기

2023-12호 소식지(44호)
(2023. 12. 11. 발행)

담당자 연락처
032-723-8524

인천공항운영서비스 On누리 소통, 나눔의 기쁨

회사소식 경영진 안전점검(고소작업 비상상황 훈련)



11.15. 탑승동·부대건물환경미화사업부에서 경영진의 사업부 안전점검이 있었습니다. 사장님, 사업2본부장님을 비롯한 관리자분들이 참석해주셨으며 고소작업 비상상황 훈련에 대해 점검이 이루어졌습니다.

훈련 내용은 '고소 작업 시 비상상황 대처'로 근로자의 의식 상태, 차량 진입의 가능 유무에 따른 상황별 작업 절차와 방법에 대해 훈련을 하였습니다. 훈련 후에는 사장님의 강평과 직원들에 대한 격려를 하셨으며 고소작업 시 부주의는 중대사고로 직결되므로 관리감독자 및 근로자는 작업 전 TBM, 안전수칙의 준수 등 당부의 말씀을 하셨습니다. 나와 동료의 안전을 위해 직원 여러분 모두 안전수칙을 준수해주시기 바랍니다.

회사소식 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증



12.5. ISO 37001(부패방지경영시스템) 인증 현판식 및 청렴·반부패 실천 결의식이 개최되었습니다. ISO 37001 인증 제도란 ISO(국제표준화기구)가 제정한 부패방지경영시스템 표준 가이드라인으로, 기업의 뇌물수수 및 부패 위험을 방지하고 부패방지 관리 체계를 규정한 국제 인증 표준이며 우리 회사는 올해 10월 31일 최종 인증을 획득하였습니다. 현판식과 더불어 임직원 대표의 청렴 및 부패방지 준수를 다짐하는 실천 결의식도 함께 진행되었으며 신규 제정된 회사 부패방지 방침에 대해서도 함께 공유하는 시간을 가졌습니다. ISO 37001 최초 인증 이후 매년 추가 심사(사후, 갱신)를 통해 지속적으로 부패방지경영시스템을 개선 및 고도화하여 청렴한 조직문화 구축을 위해 노력할 예정입니다.

회사소식 직장 내 괴롭힘 안내

이거 괴롭힘 맞나요?

직장 내 괴롭힘 행위요건

- ① 직장에서의 지위 또는 관계 등의 우위를 이용
- ② 업무상 적정 범위를 넘는 행위
- ③ 신체적 정신적 고통을 주거나 근무환경을 악화

➡ 3가지 조건을 모두 충족해야 성립!

*행위자 : 사용자 또는 근로자

희롱·악소문

모욕적 질책

업무와 무관한 사적 침범

징단 따돌림

어디에 신고하나요?

먼저!

사용자 또는 사업장 내 직장 내 괴롭힘 업무 담당 직원에게 신고해 사내 처리절차를 통해 해결해야 합니다.

사내 처리 절차를 밟을 수 있을까요?

직장 내 괴롭힘 신고 처리는 법적 의무임!

- ✓ 직장내 괴롭힘 신고가 접수된 경우 지체없이 조사를 실시해야 함
- ✓ 조사기간 동안 및 괴롭힘 피해 발생 사실이 발견된 경우 근무지 변경, 유급휴가 부여 등 적절한 피해자 보호 조치를 해야 함
- ✓ 괴롭힘 발생 사실이 확인된 경우 행위자에게 징계, 근무장소의 변경 등 필요한 조치를 해야 함
- ✓ 신고했다는 이유로 신고자 및 피해자에 대한 불리한 조치 금지됨
- ✓ 조사 과정에서 알게 된 비밀 누설 금지

회사가 제대로 된 조치를 취하지 않는다면?

이럴 땐 노동청에 직접 신고!

- 신고했으나 정해진 조치를 취하지 않은 경우
- 사용자 또는 사용자의 배우자 또는 4촌 이내의 친연관계인 근로자가 괴롭힘에서 제대로 된 조치 의무 이행을 거부하기 어려운 경우
- 불리한 처우, 비밀유지 의무 위반인 경우
- 기타 처리과정에서 부당한 조치가 있는 경우

고용노동부의 직장 내 괴롭힘 금지 홍보 내용을 공유드립니다. 사내에서 절대 일어나서는 안 되는 직장 내 괴롭힘! 카드뉴스를 통해 전달드리오니, 보다 자세한 사항은 그룹웨어 홈페이지를 확인해 주시기 바랍니다.

회사소식 관리자 리더십 교육



11.2. / 6. 교육훈련팀 주관 2023 관리자 리더십 교육을 실시하였습니다. 2차에 걸쳐 진행된 이번 리더십 교육은 경영본부 팀장 및 사업본부 총괄팀장 이상 관리자 50분이 참석해 주셨습니다. 교육은 '관리자 리더십', '윤리교육', '직장 내 괴롭힘 예방 특강'으로 구성되어 효과적인 조직 역량 향상과 건전한 조직문화 형성을 위한 시간을 가졌습니다. 참석해 주신 모든 분께 감사드리며, 향후 다양한 교육 프로그램을 진행할 예정이오니, 직원분들의 많은 관심 부탁드립니다.

2023-12호 소식지(44호)
(2023. 12. 11. 발행)

담당자 연락처
032-723-8524

인천공항운영서비스 On누리 소통, 나눔의 기쁨

회사소식 일반직 사업부 OJT



지난 11월 한 달 동안 12회에 걸쳐 '22년~'23년 일반직 신규 입사자와 직군 전환자를 대상으로 사업부 직무 이해 향상을 위한 OJT 교육이 시행되었습니다. 해당 교육을 통해 일반직 근무자분들이 사업부별 업무에 대해 보다 상세히 알아가고 소통도 할 수 있는 시간이었습니다. 이번 교육이 일반직과 사업본부 근무자 간 상호 이해 향상의 계기가 되길 기대합니다.

교육을 준비해 주신 사업부 분들과 열심히 참여해 주신 일반직 분들에게 감사의 말씀 드립니다.

사업부소식 사업1본부 3분기 우수사원 포상



11.9. 사업1본부에서 2023년 3분기를 맞이하여 우수사원 포상 수여식을 진행하였습니다. 이번 3분기에는 귀빈실운영사업부 의전팀의 선민조과장, T2교통관리운영사업부 안내파트의 이종인대리가 수상하였습니다. 포상을 받은 두분에게는 온누리상품권 50,000원과 우수사원 배지를 수여하였습니다. 수상하신 두분께 진심으로 축하의 말씀드립니다.

사업부소식 사업1본부 고객응대근로자위기대응 모의훈련



11.3. 사업1본부 주관으로 고객응대 근로자 위기대응 모의훈련을 시행하였습니다. 제1여객터미널 CS아카데미에서 진행된 이번 훈련에는 사업1본부 사업부장, 팀장 이상의 관리자가 참여하였습니다. 이번 교육에는 특별히 인천국제공항보안(주)의 보안요원이 참여하여 위기대응 매뉴얼 설명과 훈련을 브리핑하는 시간이 있었습니다.

모의훈련에서는 고객들의 폭언, 폭력 등 근무자가 위협을 받는 상황에서 대응하는 방법을 다루었습니다. 이번에 실시된 교육 내용을 바탕으로 위험한 상황에서 침착하게 대응하시기 바랍니다.

사업부소식 공항정보도서관 이벤트 결과



'23. 10.17.~31. 2주간 '함께하는 도서관 문화 조성'을 위해 공항정보도서관 이벤트가 진행되었습니다. 공항정보 도서관 회원을 대상으로 한 이번 이벤트는 도서관 관련 퀴즈 정답자, 무인대출반납기 이용 영수증 추첨을 통해 30명의 당첨자가 선정되었습니다. 이번 이벤트를 통해 도서관을 이용하는 분들의 의견을 받았으며, 주요 의견으로는 '시설개선 및 장서규모 확대', '정보도서관 홍보 및 정보제공의 필요성', '소음 문제' 등이 있었습니다. 향후 접수된 의견을 검토하고 희망도서 구매 확대, 다양한 콘텐츠를 진행할 예정입니다. 직원분들의 많은 관심 부탁드립니다.

2023-12호 소식지(44호)
(2023. 12. 11. 발행)

담당자 연락처
032-723-8524

인천공항운영서비스 On누리 소통, 나눔의 기쁨

기자단소식 알쓸공상: 알아두면 쓸모있는 공항 상식



이번 소식지에는 우리의 일터인 인천공항에 도입되고 있는 혁신적인 안내로봇 서비스에 대해 알아보겠습니다.

■ 에어스타(안내로봇)

2018년 7월에 처음 도입되어 세계 최초로 상용화된 공항 안내 로봇인 에어스타는 자율주행, 음성인식, 인공지능 등 다양한 첨단 정보통신(ICT) 기술이 접목된 서비스를 제공합니다.

- 승객 체크인 안내와 카운터 안내
- 반입 금지 물품 안내 및 여객이 포기한 물품 회수
- 혼잡도 안내, 사진 촬영 및 전송
- 한국어, 영어, 중국어, 일본어 등 4개 국어 음성인식 지원
- T1(8대), T2(6대)에 투입

■ 에어포터(카트)

2020년 10월 도입된 에어포터는 세계에서 처음으로 여객터미널 내부에서 AI 기반의 자율주행 서비스를 제공하는 로봇입니다.

- 거동이 불편한 분들의 짐을 목적지까지 운반
 - 교통약자(임산부, 어린이, 고령자, 장애인 등)를 동반한 가족 우선 이용
 - 최대 50kg 까지 운반 가능
 - '추종주행모드'로 로봇이 짐을 싣고 여객을 안내
 - '자율주행모드'로 로봇이 특정 목적지까지 앞장서 여객을 안내
- 이외에도 배달을 담당하는 '에어딜리', 노인과 임산부, 장애인 등 교통약자의 이동 편의를 담당하는 '에어라이드', 공항의 방역을 책임지던 '방역로봇'까지 아주 다양한 로봇이 우리와 함께 일하고 있습니다.

사내기자단 자료관리운영사업부 최치현

안전보건 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 사후심사 결과 적합

구분	내용
심사일	2023.11.9. ~ 11.10.
심사기관	한국안전보건공단 (심사원 3명)
심사항목	안전보건경영시스템 지침, 절차, 매뉴얼 및 현장점검 등
향후관리	지적사항(관찰, 권고 등) 관련부서와 개선 예정

기자단소식 인천국제공항의 랜드마크

인천공항은 아트포트(ARTPORT)를 지향하고 있습니다. 그렇기에 공항 내에는 수많은 예술 작품이 전시되어 있는데요. 대부분의 공항을 방문하는 분들은 자동차 안에서 이동하면서 감상하게 되는 작품들이라 작가가 누구인지 작품명이 무엇인지 모르고 지나치게 됩니다. 실제로 작품을 설명하는 설명서를 읽기 위해서는 주차 해야 하지만 불가능하니 그 내용을 알 수는 없었을 것입니다. 오늘은 대표적인 T1 여객터미널과 T2 여객터미널의 입구에 있는 대형 조형물들에 대해 알아보려고 합니다.



먼저, T1 여객터미널 입구에 있는 조형물은 김무기 작가의 'Flight to the Future'라는 작품으로 2007년에 설치되었습니다. 초일류 미래 공항의 이미지를 무공해 에너지원인

태양광과 빛, 바람 형태로 유선형의 조형물에 도입하였다고 합니다. 조형물 외부에는 1만여개의 작은 비행선 모양 스테인리스가 붙어있어 바람에 흔들리며 내는 작은 소리와 빛의 역동적인 움직임을 통해 일류 공항을 상징하고 있습니다.

다음으로 T2 여객터미널 입구에 있는 조형물은 이종경, 박종빈, 최종원 작가의 '하늘을 걷다'라는 작품으로 2017년에 설치되었습니다. 높이가



16.7m, 18m로 캐리어를 끌고가는 여인과 가방을 멘 남자의 조각상으로 상상의 공간으로 들어서는 관문이라는 메시지를 표현한 작품입니다. 두 남녀의 입상은 익숙한 이별과 아쉬움, 낯선 미래에 대한 설렘과 희망이 공존하는 공항의 추상적인 시간을 형상화하면서 동시에 국가와 지역을 잇는 교차점이자 시간의 차이를 넘나드는 하나의 축으로써 공항이 지는 물리적 시공간성을 의미한다고 합니다. 공항에 근무하면서도 알기 어려웠던 거대한 조형물들에 대한 정보를 통해 직원분들이 가지고 있었던 의문점이 풀렸으면 좋겠습니다.

사내기자단 T2 여객터미널환경미화사업부 한승화

2023-12호 소식지(44호)
(2023. 12. 11. 발행)

담당자 연락처
032-723-8524

인천공항운영서비스 On누리 소통, 나눔의 기쁨

기자단소식 인천공항의 수많은 조연들

지난 2월 우리 인천공항운영서비스㈜ 탑승교운영사업부의 전상권 사원이 항공편 보딩 대기 중 승객이 의식을 잃고 쓰러진 상황을 발견하여 무전기로 상황을 알린 뒤 선조치로 심폐소생술을 진행해 승객이 의식을 되찾아 무사히 출국했던 미담은 뉴스를 통해 많은 분들이 알고 계실거라 생각합니다.

그때 함께 팔다리를 주무르며 의식 회복에 도움을 줬던 직원이 두 명 더 있었는데요. 바로 **이민형** 사원과 **김대성** 사원입니다. 많은 분이 이 두 명에 대해서는 모르기에 이번 기사를 통해 알려주고 싶었습니다. 생명을 구하는 일은 쉬운 일이 아니기에 한 번 더 3명에 대해 칭찬을 해주면 좋겠습니다. 우리 인천공항에는 수많은 주연과 조연들이 함께 하며 글로벌한 서비스를 선사하고 있습니다. 인천공항운영서비스 가족 여러분 2023년 한 해도 모두들 수고하셨습니다.

사내기자단 탑승교운영사업부 김민희

기자단소식 '23년 헌혈 퍼즐 액자



11.16. 작년에 이어 송도 헌혈의 집에서 '23년도 퍼즐 액자'를 완성하였습니다. 헌혈 퍼즐 액자는 인천혈액원에서 소규모 단체의 헌혈참여 활성화를 위해 추진하는 사업으로 단체 참여율을 높이기 위해 인천공항운영서비스 이름으로 헌혈 1회당 한 조각씩 채워나가고 있습니다. 일 년 동안 뜻을 모아 T1/T2교통관리운영사업부(문성훈, 자성규, 박성준, 이승원, 김경훈), 여객터미널운영사업부(이자현, 조다현, 김하은) 직원 8명이 참여해 54회의 헌혈을 완료하였습니다. 꾸준한 헌혈 활동을 실천하면서 선한 영향력을 보여주신 모든 분께 박수를 보내드리며 다가오는 2024년에도 소중한 헌혈 활동에 많은 참여 부탁드립니다.

사내기자단 T1교통관리운영사업부 김성현

기자단소식 인천공항 T1교통센터 내 Cafe

우리나라 사람의 연간 커피소비량이 인구대비 세계1위라는 통계가 있습니다. 커피수입도 세계6위일 정도이며 커피가 전혀 생산되지 않는 나라로서 커피사랑은 매우 높은 편입니다. 특히, 인천국제공항 T1교통센터를 이용하는 외부고객과 대부분의 하루를 보내는 직원들의 커피문화는 다양한 곳에서 형성되어 있습니다. T1교통센터의 여러 커피점에서 저마다의 취향에 맞는 커피를 마시는 Cafe를 알아보려고 합니다.



대구 근대골목 단팔방
매장에서 사용하는 커피브랜드는 하와이 코나로 예멘모카, 자메이카 블루마운틴과 함께 세계 3대 스페셜 커피입니다. 이 매장에서는 원두도 구매할 수 있는데, 10% 브랜드와 100% 싱글도 구입하실 수 있습니다. 하와이 코나는 넛츠계열의 향(마카다미아)와 바닐라 향이 나며, 특히 한국 사람이 제일 좋아하는 헤즐넛 향이 나는 원두입니다.



도레도레는 우리나라 커피 분야에서 고급 브랜드로 특히 상주직원 할인율이 높아서 선호도가 높고 커피 원두도 좋은 레벨로 평가할 수 있습니다. 특히 요즘 유행하는 디카페인 커피가 인기가 좋습니다.



하늘마루카페는 인천국제공항과 중구청이 상호협력하는 카페로 시니어세대가 바리스타를 공부하고 1년 계약직으로 근무하는 카페로 가격은 저렴한 수준으로 T1교통센터 인기 Cafe입니다. 마실 수 있는 공간이 없는 테이크아웃 전문매장입니다.



투썸플레이스는 우리나라의 주요 커피 프랜차이즈 매장으로 이 곳에서는 원두 선택을 할 수 있는데 쓴맛을 위해 Dark Roasting 과 산미를 느끼는 Medium Roasting 선택하여 마실 수 있습니다. 보통 레귤러 사이즈는 2샷이지만 1샷으로 연하게 마실 수 있으며 컵크기를 그란데 사이즈로 주문하여 3샷의 진한 맛으로도 마실 수 있습니다. 투썸하트를 이용하면 보너스커피도 맛볼 수 있습니다.

사내기자단 탑승동·부대건물환경미화사업부 조흥진

2023-12호 소식지(44호)
(2023. 12. 11. 발행)

담당자 연락처
032-723-8524

인천공항운영서비스 On누리 소통, 나눔의 기쁨

안전보건 겨울철 한랭질환 예방 가이드

날씨가 추워지면서 한랭질환(저체온증, 동상, 동창 등)이 발생할 수 있어 주의해야 합니다. 이에 따라 겨울철 한파로 인한 한랭 질환 예방 가이드를 안내 드리오니 자세한 사항은 아래의 예방 가이드와 그룹웨어 안전보건 게시판을 참고하여 주시기 바랍니다.

겨울철 한파로 인한 한랭질환 예방가이드

*** 각 사업장은 한파가 오기 전에 한랭질환 예방을 위해 사전 점검하고, 재발 예방을 위해 수습과 조치사항을 마련합니다.**

한파특보 발표기준은 어떻게 되나요?

한파 주의보	한파 경보
<ul style="list-style-type: none"> 아침 최저기온이 영하 12℃ 이하가 2일 이상 지속될 것이 예상될 때 아침 최저기온이 전날보다 10℃ 이상 하강하여 3℃ 이하이고 평년값보다 3℃가 낮을 것으로 예상될 때 급격한 저온현상으로 중대한 피해가 예상될 때 	<ul style="list-style-type: none"> 아침 최저기온이 영하 15℃ 이하가 2일 이상 지속될 것이 예상될 때 아침 최저기온이 전날보다 15℃ 이상 하강하여 3℃ 이하이고 평년값보다 3℃가 낮을 것으로 예상될 때 급격한 저온현상으로 광범위한 지역에서 중대한 피해가 예상될 때

* 기상청 「예보업무규정」 제50조 제1항 제2호

한랭질환 예방을 위해서는 따뜻한 옷·물·장소가 기본수칙입니다!

따뜻한 옷 (방한장구)	따뜻한 물	따뜻한 장소 (휴식)
<ul style="list-style-type: none"> 3겹 이상의 옷은 보온성을 높여주므로 여러겹의 옷을 입으세요. (바깥층) 바람이나 물기를 막고 통기성을 갖춘 재질의 옷을 입으세요. (중간층) 안층의 몸을 흡수하고, 헝겊이라도 보온성을 갖춘 재질의 옷을 입으세요. (안 층) 몸을 잘 흡수하는 재질의 옷을 입으세요. 모자 또는 두건을 착용하여 신체 열 손실을 줄이세요. 필요시 얼굴과 입을 가리는 마스크를 사용하세요. 보온장갑 및 보온 방수 기능이 있는 신발을 착용하세요. 물에 젖기 쉬운 작업을 하는 경우에는 방수 기능이 추가된 장갑을 착용하세요. 	<ul style="list-style-type: none"> 따뜻한 물과 당분이 함유된 음료를 충분히 섭취하세요. 	<ul style="list-style-type: none"> 작업자가 추위를 피해 실 수 있는 따뜻한 장소를 작업장과 가까운 곳에 마련하세요. 히터 등 난방장치를 설치하여, 화재나 유해가스 중독 등의 우려가 없어야 합니다. 한파특보 발령시 적절하게 휴식할 수 있도록 하세요.

한랭질환이 발생했을 때 어떻게 조치하나요?

- 한파에 장시간 노출되면 **저체온증, 동상, 동창 등의 한랭질환**과 **뇌심혈관질환**이 발생하거나 악화될 수 있습니다.
- 질환 발생시 신속한 의사의 진료가 필요하며 **한랭질환 민간급조치**에 대한 **철저한 관리**가 필요합니다.

한랭질환	점의 및 증상	응급조치 사항
저체온증	<ul style="list-style-type: none"> 장시간 저온 노출로 인해 심부온도가 35℃ 이하로 내려간 상태 심한 떨림 (중등도) 발수가 느껴지고 맥박이 불규칙하고 팔이 냉해집니다. (심) 저열, 발열, 의식을 잃고 혼수상태에 빠질 수 있습니다. 불규칙한 맥박이나 맥박이 소실되고 동맥이 확장됩니다. 	<ul style="list-style-type: none"> 119에 연락하거나 가까운 응급 의료시설로 이송하세요. 따뜻한 장소로 이동하세요. 젖은 옷을 벗기고 담요 등으로 덮으세요. 의식이 있는 경우 따뜻한 음료나 당분이 함유된 음료를 제공하세요. 의료도움이 30분 이상 지체될 경우 마지막 음료를 주입해서 마시세요(의식이 없을 경우 금지) 땀, 따뜻한 물을 담은 병을 गर्드장아, 목, 사타구니에 놓으세요.
동상	<ul style="list-style-type: none"> 영하 2℃ 이하의 온도에 장시간 노출되어 피부 및 하조각이 얼어붙은 상태 피부가 얼면 따끔거리고 저려옵니다. 상체라면, 이르기까지 물집이 생기거나 피부가 벗겨질 수 있습니다. 중증 환자에서는 감각이상과 함께 색조가 창백하고 심경조동 등 심부조동이 발생합니다. 	<ul style="list-style-type: none"> 저체온증에서 제치한 조치사항을 따르세요. 동상에 걸린 부분을 문지르거나 주무르지 마세요. 동상에 걸린 발로 걷지 마세요. 물집이 있는 경우 터지지 않게 살균 거즈를 붙이세요. (의료진이 지시하지 않는 한) 동상 부위에 열을 가하지 마세요.
동창	<ul style="list-style-type: none"> 추위로 인해 손가락이나 귀, 코 등이 피부 모세혈관이 손상된 상태 손상된 부위의 피부가 빨갛게 변하고 가려울 수 있습니다. 발열이나 재발이 생길 수 있습니다. 	<ul style="list-style-type: none"> 동창 부위를 긁지 마세요. 피부를 천천히 따뜻하게 하세요. 가려움 및 염증 완화 크림을 바르세요(의사 상담 후) 가능하면 빨리 병원을 받으세요.
참호족	<ul style="list-style-type: none"> 습하고 저온 환경에 젖은 옷이 노출되어 발생한 손상 발은 따끔, 따끔거리며, 저온, 저온이 있습니다. 발은 붉어집니다. 심각한 부종, 발열, 감염, 부종 및 발열 등이 생깁니다. 	<ul style="list-style-type: none"> 신발과 젖은 양말을 벗기세요. 발을 따뜻하게 하고 건조시키세요. 가능한 빨리 병원을 받으세요.

* 한랭질환 민간급조치와 작업장도가 높은 힘든 작업을 수행하는 근로자는 건강장애편을 작업 전·후로 확인하는 것이 필요합니다.

감사소식 부패방지 방침 제정 안내

부패방지 방침

“인천공항운영서비스(주)는 부패방지 방침을 제정하고 이를 선언하여 모든 임직원이 준수한다.”

하나 임직원은 누구에게나 뇌물을 제의, 약속, 제공할 수 없으며 누구에게도 뇌물을 요청, 수락 받을 수 없고 어떠한 경우의 뇌물 및 부패에도 무관용 원칙을 적용한다.


하나 임직원은 “청탁금지법”, “부패방지법”, “이해충돌방지법” 및 “임직원 행동강령” “공직자의 이해충돌 방지제도 운영 지침” 등을 숙지하고 부패방지경영시스템을 준수하여 부패 리스크를 지속적으로 완화시키고, 이를 통해 청렴한 기업을 유지하도록 한다.

하나 부패 관련 신고 내용 및 내부 신고자의 신상정보는 법률상 허용 범위 내에서 비밀로 유지하며, 내부 신고자의 신고를 이유로 불이익을 받지 않는다.

하나 어떠한 부패행위도 회사 및 임직원에게 의도적 또는 무의식적으로 수행되고 있다는 우려가 있는 경우 지체없이 보고하며, 아울러 부패방지경영시스템 운영상의 중대한 문제가 발생하거나 준수하지 못하는 사항이 발생하면 회사규정에 따라 신속하고 엄격하게 처리한다.

2023년 10월 6일

인천공항운영서비스(주) 대표 김 필 연 *김필연*



회사 부패방지 방침이 신규 제정되었으며 해당 방침은 그룹웨어 뿐만 아니라 회사 홈페이지(청렴게시판)에도 공개되어 있으니 숙지하여 부패방지를 위해 함께 노력하여 주시기 바랍니다.

인천공항운영서비스(주) 헬프라인 안내



‘헬프라인’은 인천공항운영서비스(주) 임직원의 부패 행위 등을 제보할 수 있는 익명신고센터입니다.



<헬프라인 신고>

[청렴·윤리 관련 신고 현황]

부패임직원 징계 운영 현황	0건
신고(또는 상담, 적발) 사례 (부패행위, 공익침해행위, 행동강령 위반)	35건