

2021-7호 소식지 (2021. 7. 12. 발행)

담당자 연락처 032-723-8513

# 인천공항운영서비스 소식 🔭



### 경영현안 및 주요소식

일시	내용
'21.6.7.~6.25.	2분기 사회공헌활동(의류기부활동 옷캔)
′21.6.9. / 6.22.	가치내재화 교육
'21.6.10.	2021년 청렴라이브 콘서트
'21.6.14.	허리케인 타이다운바 설치훈련
`21.6.15.	제21-5차 이사회 개최(서면결의)
'21.6.16.	2020년 경영평가 현장실사
'21.6.23.	ESG 경영혁신 선포식
'21.6.23.	2/4분기 합동 안전점검
`21.6.25.	2021년 2분기 공사-자회사 사장단 간담회
'21.6.28.	사랑나눔 헌혈봉사
'21.6.28.	공항종사자 대상 경제특강
'21.6.29.	산업안전보건위원회
`21.6.30.	제2차 임시주주총회 개최(서면결의)
`21.7.1.~7.8.	제21-2차 소식지 만족도 조사 시행
`21.7.23.	2021년 상반기 성과보고회

#### 2021년 하반기 공직유관단체 지정 안내

우리 회사가 공직자윤리법 제3조의2 및 같은 법 시행령 제3조의2에 따라 `21년 하반기 공직유관단체로 지정되었습니다.

- 적용 기간: 2021.7.1.~12.31.
- 공직유관단체의 취지

:국가 및 지자체 등으로부터 재정지원 또는 임원 선임 등의 승인을 받는 공공기관·단체를 공직유관단체로 지정하여 공직윤리제도를 적용하기 위함

#### ■ 우리회사 해당사항

:정부나 지방자치단체로부터 출자·출연을 받은 기관, 단체가 단독 또는 공동으로 재출자 · 재출연한 금액이 자본금의 전액이 되는 기관, 단체(공직자윤리법 시행령 제1항 제5호)

이에 따라 "청탁금지법", "부패방지권익위법", "공직자윤리법" 등 관련 법령과 내부 규정에 대한 위반사항이 발생하지 않도록 협조 부탁드리며, 자세한 사항은 그룹웨어 공지사항을 참고해 주시기 바랍니다.

#### 경영기획실장 칼럼 경영진 칼럼

인천공항운영서비스 구성원 여러분, 안녕하십니까? 경영기획실장 김영웅입니다.

올해도 어김없이 여름이 찾아왔습니다. 기온이 높아지고 불쾌지수도 함께 상승하는 계절, 코로나19까지 기승을 부려 우리 모두 많이 힘 든 시기를 지내고 있습니다. 최근 확진자가 1000명을 넘기면서 코 로나 4차 대유행이 시작되고 있는 위험한 시기지만, 다함께 위기를 극복할 수 있기를 간절히 기원합니다.

우리는 포스트 코로나 시대에 선제적으로 대응할 수 있는 서비스 역 량을 확보하고 강화해야 합니다. 트래블 버블이라 불리는 여행안전 권역 및 국가 간 격리 면제조치 시행 예정에 따라 향후 여객이 증가 할 가능성이 높습니다. 이러한 전망에 대응하기 위해 고객 접점 부분 에서 서비스 공백이 발생하지 않도록 사전에 철저히 준비하여 여객 들이 진정한 행복감을 느낄 수 있도록 해야 할 것입니다!

우리 회사의 2020년 경영실적에 대한 평가 현장실사가 지난 6월에 진행되었습니다. 우리 회사의 1년간의 실적을 종합적으로 평가하여 7월 중으로 평가 결과가 발표되며, 이는 우리 회사 전체 직원의 성과 급과 연결됩니다. 여러분들의 노력에 힘입어 우리 회사는 3개 자회 사 中 가장 높은 평가 점수를 받을 것으로 예상되며, 이에 따라 모든 직원 여러분들께서 노력에 대한 열매를 만족스러운 수준으로 수확하 실 수 있을 것입니다. 각자의 자리에서 최선을 다해주신 여러분들께 진심어린 감사의 말씀을 전하며, 직원이 긍지를 가지고 일할 수 있는 회사를 만들기 위해 더욱 노력하겠습니다.

혹서기와 장마철이 함께 다가오고 있습니다. 최고의 공항 서비스 제 공<mark>과 안전한</mark> 공항 운영을 위해 애써주시는 우리 회사 모든 직원분들 의 노고에 늘 감사드립니다. 안전한 근로환경에서 건강하게 근무하 실 수 있도<mark>록 혹서</mark>기 맞이 소정의 음료를 준비하여 전달할 예정입니 다. 비록 큰 선물은 아니지만, 더위를 이기시는데 도움이 되었으면 합니다. 극심한 더위는 체온조절 능력을 떨어뜨려 건강에 해로울 수 있습니다. 직원 여러분들께서는 충분한 수분 섭취와 휴식을 통해 건 강하고 활기찬 여름을 보내시길 바라며, 항상 안전한 가운데, 가정에 도 행복이 가득하시길 기원합니다. 감사합니다.



2021-7호 소식지 (2021. 7. 12. 발행)

담당자 연락처 032-723-8513

## 인천공항운영서비스 소식 🗦



### <del>규정안내</del> 사규 업데이트 안내

우리 회사 사규(규정, 세칙, 지침) 및 전체 총괄표는 그룹웨어 <내부규정> 게시판에 서 확인하실 수 있습니다.

구분	번호	명칭	제/개정일자
지침	제17호	주차장 운영 지침	최초제정(`20.6.30.) 1차개정('21.7.2.)

### <mark>공지</mark> 사랑나눔 헌혈봉사

6월 28일, 제1/2여객터미널, 입국장에서 우리회사 임직원이 참여하는 사랑나눔 헌혈봉사가 진행되었습니다.









총 67명의 임직원분들이 봉사활동에 참여해주셨습니다. 참여해주신 모든 임직원분들에게 감사의 말씀 전하며, 추후 진행될 봉사활동에도 적극적인 참여와 많은 관심 부탁드립니다.

## 공지 2021년 가치내재화 교육

지난 6월 9일과 6월 22일, 현장사업소를 대상으로 2021년 가치내재화 교육을 실시하였습니다. 2021년 가치내재화 교육은 2019년 실시하였던 교육을 확장하여 일·가정양립 등 사회적 가치를 포함한 내용까지 아우르고 있습니다. 이번 교육은 우리회사의 비전과 가치 공유 및 소속감 고취 등으로 우리회사 HRD비전인 '미래 항공서비스를 선도하는 전문인재 육성'의 시작점이될 것으로 기대합니다. 가치내재화교육은 전체 사업소를 대상으로지속될 예정이며, 최대한 많은 직원이 교육에 참석할 수 있도록내실있는 교육을 준비하고 있으니 많은 관심 부탁드립니다. 감사합니다.





#### 공지 `21년 2분기 사회공헌활동\_ 의류 기부활동

2021년 2분기 사회공헌활동으로 의류기부활동이 6월 7일부터 25일까지 총 3주간 진행 되었습니다. 모든 사업소에서 300여명의 임직원분들이 참여해 주셨고, 총 130박스가 수거 되었습니다. 수거된 의류는 7월 13일 화요일 오전 11시에 사단법인 옷캔에 전달될 예정입니다. 참여해 주신 모든 임직원분들께 감사의 말씀을 드립니다. 하반기에 예정되어 있는 다른 사회공헌활동에도 많은 관심과 참여 부탁드립니다.

아울러 임직원들의 참여 독려와 보다 나은 사회공헌활동 기획 및 진행을 위해 전 직원을 대상으로 7월 12일부터 30일 까지 2021년 상반기 사회공헌활동 관련 설문조사를 실시합니다. 참여 방법은 아래와 같으며 참여하여 주신 분들에 한해 추첨을 통한 상품 지급이 예정되어 있으니 많은 참여 바랍니다.





일 정 <u>`21년 7월 12일 부터 7월 30일까지 (18일 간</u>)

**♥ 방법** 아래의 설명을 참고하시어 설문에 참여해주시기 바랍니다.

② 레 보 전 에 가 이 QR코 드 이 모든 이 모든 이 모든 이 되었다.

□ 18 % □ □ 18 %

4 September 1997 to 19

♥ 주의

추첨을 위해 참여자는 반.드.시 <u>사번</u>을 바르게 입력하시기 바랍니다 중복으로 참여한 직원은 상품 추첨에 배제됨을 알려드립니다.

## 📙 2021년 2분기 공사-자회사 사장단 간담회

6월 25일 금요일, 2021년 2분기 공항공사-자회사 사장단 간담회가 개최되었습니다. 공항공사의 주요 현안 및 협조 요청사항을 다루고, 자회사별 업무혁신 계획(서비스, 노사관계, 청렴강화 방안)에 대하여 논의하는 시간을 가졌습니다. 공항공사와 자회사 간의 지속적 소통을 바탕으로 공동성장 및 발전을 위하여 더욱 노력하겠습니다.

■ 일 시: `21.6.25.(금) 10:00~11:20

■ 장 소: 공항청사 동관 5층 임원회의실

■ 주요내용: 공사-자회사 현안 논의, 자회사 업무 혁신 계획 보고



2021-7호 소식지 (2021. 7. 12. 발행)

담당자 연락처 032-723-8513

## 인천공항운영서비스 소식 🗦



#### 공지 2020년 경영평가 현장실사

2020년 우리 회사 경영실적에 대한 평가가 6월 16일 수요일, T1 CS 아카데미에서 진행되었습니다.

경영실적 평가는 인천국제공항공사 주관으로 외부 전문가로 구성된 경영평가단이 3개 자회사에 대한 1년 동안의 경영실적을 종합적으로 평가하는 자리로, 평가 결과(`21. 7월 중 발표)에 따라 전체 직원의 성과급 지급이 연계되어 있는 매우 중요한 일정이었습니다. 2020년 1년간경영 성과 창출을 위하여 노력해주신 전 임직원분들께 감사드립니다.





### <mark>공지</mark> 탑승교 허리케인타이다운바 설치훈련

■ 훈련일시: 2021년 6월 14일(3팀), 16일(2팀), 18일(1팀)

■ 훈련장소: 14일 (G19/G131/G236R)

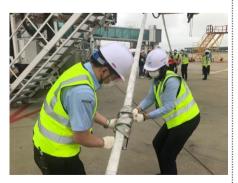
16일 (G43/G110/G268) 18일 (G49/G131/G232)

지난 14일, 16일, 18일, 총 3일에 걸쳐 탑승교 운영 사업소에서 허리케인 타이다운바 설치훈련이 실시되었습니다. 이론교육과 현장훈련을 통해 타이다운바 설치·철거 숙련도를 향상시키고 상황 발생시 신속하게 대처할 수 있도록 훈련이 진행되었습니다.









훈련에는 약 213명이 참여하였으며 설치 훈련 이후, 허리케인 타이다운바 설치 관련 절차·방법·설치시간·정리정돈 상태 등의 항목을 확인하여 교육결과를 점검하였습니다.

#### 공지 2021년 일터혁신 컨설팅 지원사업 협약 체결

2021 일터혁신컨설팅 지원사업(고용노동부 주관)에 우리 회사가 선정되었습니다. 2020년과 2021년 연속하여 고용노동부가 주관한 노사파트너십프로그램에 선정되어 지원받은 바 있는 우리 회사는 이번에 또 다시 중부지방고용노동청의 추천을 통하여 해당 사업에 선정됨에 따라 바람직한 공공부문 자회사의 모델을 대·내외에 각인시키는 계기를 가지게 되었습니다.

앞으로 우리 회사는 컨설팅을 통하여 조직문화 개선 등 직원들의 맞춤형 일터 환경을 만드는데 최선을 다하겠습니다. 감사합니다.





### 공지 ESG 경영혁신 선포식 참여

6월 23일, 인천공항 ESG 경영혁신 선포식이 개최되었습니다. 인천공항 공사 임직원, 비상임이사, 자회사 대표, 시민참여혁신단 등 약 95명이 참여한 행사로, 코로나 19사회적 거리두기 2단계 세부지침을 준수하여 100명 미만의 참가인원으로 진행되었습니다.





ESG 경영혁신 추진의지와 계획을 대내외에 공표하고, 중점 목표인 RE100, 신규 일자리 12만개 창출, 종합 청렴도 1등급을 위한 목표를 다시 확인하는 자리였습니다. 또한 모-자회사 ESG 경영 공동 추진 협약을 통해 친환경 운영, 윤리경영, 인권 등 ESG 경영 관련 상호 협력을 강조하는 행사였습니다. 앞으로 공항 內 친환경 전환, 투명 · 윤리경영, 인권 등 ESG 경영 공동 추진을 위해 노력하겠습니다. \*RE100이란 Renewable Energy 100(재생에너지 100)의 약자로 기업에서 사용하는 전력의 100%를 재생 에너지로 대체하는 것을 말한다.



2021-7호 소식지 (2021. 7. 12. 발행)

담당자 연락처 032-723-8513

## 인 천 공 항 운 영 서 비 스 오 식 💢



#### 공지 인천공항운영서비스 코로나 대응기준

구분	현행(제12-2차)	개정(안) (제13차)
4. 코로나 19 대응 공통사항	보건당국의 요청이 아닌 근로 자 개인이 백신 접종이 가능한 기관(병원, 보건소 등)에서 임 의로 접종 시 '공가 적용 불가' (무분별한 접종, 휴가 등으로 사업소 과업 스케줄 및 통계 등 혼선을 방지하기 위함	삭제

인천공항운영서비스 코로나19 대응기준 13차입니다. 위는 개정 후 변경된 내용이며 자세한 내용은 인천공항운영서비스 [그룹웨어 -게시판 - 안전보건]에서 확인하실 수 있습니다.

### 공지 2/4분기 합동 안전점검

산 업 안 전 보 건 법 시 행 규 칙 제 82 조 (도급사업의 합동 안전·보건점검)에 따라 공항공사와 함께 2/4분기 합동 안전점검을 진행하였습니다.

■ 일 시: 2021.6.23. (수)

■ 점 검 반 : 공항공사 산업안전팀, 안전보건그룹, 사업소장, 안전보건 담당자, 근로자

시간	Α	В	С
10:00~11:00	자유무역	자료관리	여객터미널
11:00~12:00	지역	청사관리	교통관리
14:00~15:00	여객자동차 터미널	탑승교	인재개발원
15:00~16:00	귀빈실	T1환경미화	셔틀버스

권고, 지적사항 등 2분기 합동안전점검 결과보고서 수령 후 자체 조치 또는 공사 관리부서 협조 요청 및 조치 예정입니다. 더욱 안전한 근로환경 조성을 위하여 최선을 다하겠습니다.





#### <mark>공지</mark> 수도권 사회적 거리두기 4단계

정부가 수도권의 사회적 거리두기 단계를 7월 12일부터 2주간 4단계로 격상하기로 했습니다. 오후 6시 이후 사적으로 2명까지만 모일 수 있으며 3인 이상 모임은 금지됩니다. 오후 6시 이전에는 4인까지만 사적모임이 허용됩니다. 1인 시위 이외의 집회와 행사는 전면 금지이며, 결혼식과 장례식에는 친족만 참석할 수 있게 됩니다. 정부는 또한 유흥시설의 집합금지를 유지하고, 백신전종자에게 적용하던 방역 완화조치를 유보하기로 했습니다. 현재 코로나 방역이최대 위기에 처해있습니다. 임직원 여러분들께서는 사적 모임 자제등 방역지침을 철저히 준수해주시기 바랍니다.

## <mark>공지</mark> 코로나19 백신접종\_혈소판감소성 혈전증



아데노바이러스 벡터 코로나19 백신 접종 후 혈소판 감소성 혈전증이 매우 드물게 보고되고 있습니다. 혈소판감소성 혈전증은 조기에 발견하면 치료와 회복이 가능하기 때문에 의심증상이 나타난다면 조기에 치료하는 것이 중요합니다. 혈소판감소성 혈전증과 관련된 자세한 내용은 질병관리청 홈페이지에서 혈소판소성 혈전증 을 검색하시기 바랍니다. (출처: 질병관리청)

2021-7호 소식지 (2021. 7. 12. 발행)

담당자 연락처 032-723-8513

# 인천공항운영서비스 소식 🗦



### <mark>공지</mark> 귀빈실 응급처치 훈련





귀빈실운영 사업소에서 응급처치 교육을 실시하였습니다. 공항소방대와 협업을 통해 귀빈실운영 전직원 CPR교육 및 AED 사용법 교육을 실시하였으며, 이를 통해 업무 수행 중 의료 응급사태를 대비할 수 있는 역량을 강화하였습니다.

■ 일정: 1차교육(7.8.), 2차교육(7.15.), 3차교육(7.22.)

■ 장소: 제2여객터미널 귀빈실 민들레실

\*CPR: 심폐소생술(cardio-pulmonary resuscitation)

\*AED: 자동심장충격기(automated external defibrillator)

### 용지 2021 청렴 라이브 콘서트

6월 10일 인천공항공사 대강당에서 2021 청렴라이브 콘서트가 열렸습니다. 이번 콘서트는 임직원을 대상으로 청렴 · 공정한 문화확산을 위해 개최되었으며 코로나19 상황을 고려하여 현장참여 및비대면 온라인 방식을 병행하여 시행되었습니다. 청렴라이브콘서트는 모든 직원이 청렴을 쉽고 재미있게 이해하여 실천할 수있도록 판소리 공연, 샌드아트 공연, 청렴 골든벨 등 다양한 콘텐츠를통해 진행되었습니다. 투명하고 공정한 기업문화 형성을 위하여 청렴문화에 대한 많은 관심 부탁드립니다.





#### <mark>공지</mark> 공항종사자 대상 경제특강 진행



2021년 One-Airport 프로젝트 1탄, 공항종사자를 대상으로 하는 <2021년 다가오는 세계경제 지각변동과 생존전략> 경제특강이 진행되었습니다. 인천국제공항공사 인재교육팀 주관으로, 6월 28일 월요일 18:30부터 20:00까지 비대면으로 진행되었습니다.

### 공지 홍보전망대 QR 안내 서비스 도입









홍보전망대 QR 안내 서비스가 도입되었습니다. 개인 스마트폰을 통해 전시물에 부착된 QR코드를 인식하여 안내서비스를 이용할 수 있습니다. 사회적 약자 친화 서비스가 가능하며, 브릿지 드로잉 작품은 음성 및 자막 안내를 제공하고, 역사관은 동영상 안내를 제공 합니다. 더욱 더 편리한 공항을 만들기 위해 노력하겠습니다.

#### <mark>공지</mark> 2021년 국민참여 청렴 콘텐츠 공모전







국민참여 청렴 콘텐츠 공모전이 현재 진행 중입니다. 참가에 제한이 없으며, 공모주제는 주로 자신이 바라는 청렴, 공정한 우리 사회의 모습, 관행화된 갑질 문화에 대한 경험 또는 생각입니다. 수필, 시, 웹툰/포스터/일러스트, 영상, 노래의 분야로 공모가능하며, 홈페이지(www.integritycontents.kr) 온라인접수입니다. 공모전 접수현황 파악을 위하여, 공모전참가자분들께서는 우리회사 감사그룹으로 연락주시면감사하겠습니다.



2021-7호 소식지 (2021. 7. 12. 발행)

담당자 연락처 032-723-8513

# 인천공항운영서비스 소식 💸



#### 청렴윤리 뉴스레터

안녕하십니까? 매달, 여러분께 청렴 소식을 전달해 드리는 감사그룹 김건영입니다.

지난달까지 청렴 관련 법률 종류에는 무엇이 있는지 알아보았습니다.

사실 「공직자윤리법」, 「부패방지권익위법」, 「청탁금지법」 외에도 ① 「공공재정환수법」, ②「이해충돌방지법」 두 가지 법률이 제정되었는데 요. 이번 달은 이 두 가지 법률에 대해서 간략하게 알아보겠습니다.

#### 공공재정환수법

**「공공재정환수법」**은 공공재정지급금을 부정청구 하는 경우, 행정청이 이 법에 따라 부정이익을 환수, 최대 5배까지 제재 부가금을 부과, 고 액부정청구 등 행위자의 명단을 공표하도록 하는 법으로 누구든지 부 정청구 등을 소관 공공기관 또는 그 감독기관, 감사원, 수사기관, 국민 권익위원회에 신고할 수 있으며, 신고자의 신고로 인해 부정이익이 환 수되거나, 제재부가금 부과로 공공기관의 수입이 회복되면 포상금을 받거나 보상금의 지급을 신청할 수 있습니다.

#### 이해충돌방지법

「이해충돌방지법」은 공직자가 직무를 수행할 때 자신의 사적 이해관 계가 관련되어 공정하고 청렴한 직무수행이 저해되거나 저해될 우려 가 있는 상황에서 공직자의 이해충돌 상황을 예방 및 관리하기 위해 공직자들이 지켜야 할 **8가지의 구체적인 행위기준**을 정하고 있습니 다.

8가지 행위기준 이란 다음과 같습니다.

- 1)사적 이해관계자 신고, 회피, 기피
- 2) 직무관련자와의 금전 등 거래 신고
- 3)직무수행 공정성 해치는 외부활동 금지
- 4)공공기관 물품의 사적 사용과 수익 금지
- 5)직무상 비밀 이용 금지
- 6) 고위공직자 및 채용업무담당자의 가족 채용 금지
- 7)고위공직자 및 계약업무담당자 본인 또는 그 배우자, 생계를 같이 하는 직계존속, 비속과 수의계약 체결 금지
- 8)고위공직자의 임용 전 3년간 민간 부문 업무활동 내역 제출

적용대상으로는 공직유관단체 임직원으로 우리 인천공항운영서비스 임직원 모두가 적용대상임을 명심하시기 바랍니다.

#### 공지 행동강령 Q & A\_ 공용물의 사적사용·수익의 금지



사용연한이 넘은 프린터기를 집으로 가져가서 사용하는 행위는 행동강령 위반 행위인가요?



프린터기는 공용자산으로 폐기처분 등 정당한 절차 없이 개인이 판단하여 개인 용도로 사용하기 위해 집으로 가져가는 행위는 행동강령 위반에 해당합니다.



관용차량을 동호회 모임에 지원하는 것도 공용물의 사적 사용에 해당되나요?



직원들의 사기진작, 동호회 활성화 등 정당한 사유가 인정되어 소속기관장이 승인한 경우에 일정한 범위 안에서 관용차량 지원이 가능합니다.

공직자는 공용물을 정당한 사유 없이 사적 용도로 사용하여서는 안 되며, 공용물이란 청사, 관용차량, 건설중기 등 사무용, 사업용 또는 주거용으로 제공되는 공공기관이 소유하는 물건을 의미하고 사적 사용이란 공용물의 제공 목적에 필요한 한도를 벗어나 개인 목적으 로 사용하는 것을 말합니다.

#### [청렴·윤리 관련 신고 현황]

부패임직원 징계 운영 현황	
신고(또는 상담, 적발) 사례	
(부패행위, 공익침해행위, 행동강령 위반)	

### 인천공항운영서비스㈜ 갑질 피해 신고 지원 센터



갑질 또는 금품향응수수 문의제보 받습니다



