

2023-2호 소식지
(2023. 2. 10. 발행)

담당자 연락처
032-723-8512

인천공항운영서비스 소식



안내 주요 경영일정

| 일시 | 내용 |
|---------------------|------------------------|
| `23.01.20. | 창립4주년 기념식 |
| `23.01.21. | 경영진 현장방문(설 직원 격려 및 점검) |
| `23.01.30. ~ 02.28. | 패키지 구독형 원격훈련 교육 참여 이벤트 |
| `23.01.31. | 제2023-1차 이사회 |
| `23.02.01. | 모자회사 안전보건그룹 간담회 |
| `23.02.03. | 경영진 현장점검(환경미화운영그룹) |
| `23.02.07. | 월간전략회의(2023년 2월) |
| `23.02.01. ~ 07. | 2023년도 3월 연중 휴양소 예약 |
| `23.02.10. | 사업2본부 관리자 리더십 강화 워크숍 |
| `23.02.13. ~ 19. | 사업2본부 안전슬로건 공모전 |
| `23.02.14. | 제2023-1차 임시주주총회 |
| `23.02.16. | 제2023-2차 이사회 |

사업부 소식 탑승교운영사업부 직원 미담사례



지난 2월 2일, T2탑승교 전상권 님이 T2 G267번 고정 게이트 3층 엘리베이터 앞 쓰러진 승객을 심폐 소생으로 구조했습니다. 상황 당시, 소리가 들려 이동해 보니 러시아 승객(40대, 남성)이 무호흡 상태로 쓰러져 있었다고 하는데요. 이에 항공사 직원에게 119 신고를 요청함과 동시에 심폐소생술 30~40회를 진행하였다고 합니다. 의식을 회복한 것을 확인하고 도착한 119 구급 대원에게 상황 설명을 한 후 인계하였고, 승객은 병원에서 치료를 무사히 마쳤다고 합니다. 자랑스러운 우리 직원의 모습은 아래와 같이 신문으로도 보도되었습니다. 당황스러운 상황에서도 침착하게 대응한 전상권 사우님께 박수를 보냅니다. 🙌

東亞日報

2023년 2월 9일 목요일 I16면 지방 37.5 x 14.9cm

인천공항운영서비스 직원들, 심정지 환자 살렸다

러시아인 승객이 갑자기 쓰러지자 빠른 심폐소생술로 골든타임 확보

공항 안내, 주차, 셔틀버스 운행 등 여객 관련 서비스 운영·관리 맡아

2일 오전 8시경 인천국제공항 제2여객터미널 3층 출국장, 몽골 울란바토르로 출국하기 위해 이동하던 한 러시아인(39)이 갑자기 호흡곤란을 느끼며 심정지 상태로 쓰러졌다. 이를 발견한 사람들이 119에 신고하는 사이 2층 입국장에서 항공기와 여객터미널을 연결하는 탑승교 운영 업무를 담당하고 있는 인천공항운영서비스㈜ 소속 직원 전상권 씨(30)가 재빠르게 출국장으로 달려가 심폐소생술을 실시했다. 동료 직원들은 출국장에 비치된 자동심장충격기(AED)를 가져와 힘을 보탰다. 몇 분 뒤 러시아인은 스스로 호흡하기 시작했고, 결국 소중한 생명을 되찾을 수 있었다.

전 씨는 "평소에 심폐소생술을 교육받아 골든

타임을 놓치지 않고 환자에게 응급대처를 할 수 있었다"며 "한국을 찾은 외국인의 소중한 생명을 구해 큰 보람을 느꼈다"고 말했다.

전 씨는 근무하는 인천공항운영서비스는 인천공항공사의 자회사다. 임직원 2500여 명이 여객터미널 2곳과 탑승교 등의 운영과 관리업무를 맡고 있다. 이들은 공항 안내부터 주차 서비스, 셔틀버스 운행, 청소 등에 이르기까지 여객들을 직접 대면하며 서비스를 제공하기 때문에 인천공항의 이미지를 좌우하는 중요한 역할을 담당한다는 평가를 받는다. 이 때문에 공항 서비스 분야에서 오랫동안 근무한 베테랑들이 직원들과 함께 머리를 맞대고 있다.

세계가 인정하는 깨끗한 공항이라는 인천공항의 이미지는 양민석 1터미널 총괄팀장(53)이 만들고 있다. 2003년 환경미화를 담당하는 사원으로 입사에 청소부터 시작했다. 이 분야 전문가로 경험을 쌓아 온 그는 인천공항의 환경미화 효율화 및 고도화 사업을 이끌어 세계 공항들이 그 노하우를 전수받으려 오고 있을 정도다.

아남규 셔틀버스 사업부장(58)은 공항 곳곳을



인천국제공항 제2여객터미널 3층 출국장에 설치된 안내데스크에 인천공항운영서비스㈜ 소속 직원들이 모여 환하게 웃고 있다. 여객과 관련된 15개 분야의 서비스를 담당하기 때문에 근무복이 서로 다르다. 인천공항운영서비스 제공 순화하는 셔틀버스 운전자 출신이다. 셔틀버스를 이용하는 여객들이 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 환경을 만들기 위해 동료 승무원들과 소통하고 있다. 직원 교육은 조수경 사업운영그룹장(49)이 맡고 있다. 2001년 인천공항이 문을 열 때 입사에

20여 년 동안 여객 대응을 교육하고, 불편사항이 있는 여객을 직접 만난다. 신입사원에게 인천공항 부지 선정과 1~4단계 건설사업에 이르기까지 인천공항의 역사를 알려 현장에서 근무하는 직원으로서 자부심을 불어넣고 있다.

임직원들을 이끌고 있는 김팔연 사장(59)은 인천공항공사 부사장을 지낸 공항운영 전문가이기도 하다. 인천공항 부지를 조성할 때부터 30년간 공항 건설과 운영에 참여했다. 그는 사업 분야별로 여객들의 요구를 세밀하게 분석해 운영 서비스의 표본을 만들고 있다. 특히 여객들이 공항에서 불편사항이나 갑작스러운 위기를 맞았을 때 곳곳에서 근무하는 직원들이 신속하게 대처하는 데 필요한 교육을 실시하고 있다.

김 사장은 "인천공항은 국제공항협회의가 발표하는 공항서비스평가에서 2005년부터 12년 연속 1위에 선정될 정도로 서비스 분야에서 최고 수준"이라며 "여객들에게 보다 안전하고 편안한 서비스를 제공해 세계 각국의 공항운영 컨설팅 사업을 수주하는 데 밑거름이 되었다"고 말했다.

황금천 기자 kchwang@donga.com

규정안내 사규 업데이트 안내

우리 회사 사규(규정, 세칙, 지침) 및 전체 총괄표는 그룹웨어 <내부규정> 게시판에서 확인하실 수 있습니다.

| 구분 | 명칭 | 제/개정일자 |
|----|-----------|-----------|
| 규정 | 보수규정 | `23.1.31. |
| | 직제규정 | `23.1.31. |
| 세칙 | 직제규정 시행세칙 | `23.2.2. |

사규의 별지 및 별표 활용을 위해 한글 파일이 필요하신 경우, 기획예산팀(032-723-8512)으로 문의 바랍니다.



우리회사 소식지는 매달 10일 전후로 발행되고 있으며 발행 즉시 회사 홈페이지 <회사소식> 게시판, 그룹웨어 <소식지> 게시판에 게재되고 있습니다. QR코드를 통해 우리회사 홈페이지로 ▲홈페이지 바로가기 바로 접속이 가능합니다.

2023-2호 소식지
(2023. 2. 10. 발행)담당자 연락처
032-723-8512

인천공항운영서비스소식



사내소식 인천공항운영서비스(주) 창립 4주년

우리 회사 창립 4주년(2023.1.22.)을
맞이하여 1월 20일 금요일에 창립
기념식이 진행되었습니다.

창립 기념식은 제1여객터미널
CS아카데미 강의실1에서 진행
되었으며, 임직원 및 노동조합
대표를 포함하여

총 65분이 참석하였습니다. 이번 창립기념식에서는 22년도의
인천공항운영서비스를 되돌아보는 시간을 가졌으며, 우수직원
포상, 공사 포상, 정보 보안 우수 부서 포상이 함께 진행되었습니다.
더불어 창립을 기념하여 1월 19일 ~ 20일 양일에 걸쳐
기념품(수건)이 각 사업부에 배부되었습니다. 코로나 상황과
공간적 제약으로 인해 이번 창립기념행사에는 모든 직원분들을
초청하지 못하였지만 2024년에는 모두가 함께 할 수 있는 창립
5주년 기념식이 되기를 기원합니다.

항상 회사를 위해 각자의 자리에서 최선을 다해주시는 임직원
여러분들의 노고에 감사드립니다.



사업부 소식 인천공항과 함께하는 겨울방학 체험활동

인천공항에서는 23년 1월~2월까지 겨울방학을 맞이한
초등학생들부터 부모님들이 참여 가능한 겨울방학 체험활동을
준비했습니다. 매주 화요일 인천공항 제2여객터미널 3층에서
시작되는 이 프로그램은 우리 회사 귀빈실 운영 홍보 지원팀 직원들의
인솔하에 브리핑을 진행하며 다양한 문화 예술 작품 감상부터
스마트공항을 추구하는 인천공항의 셀프 체크인 및 드롭 백, 그리고
인천공항 출국장 및 면세구역에서 자주 만날 수 있는 AIRSTAR와의
만남이 진행되었습니다.



이후 5층에 위치한 홍보 전망대로 이동하여 인천공항의 단계별 건설
과정을 담은 드로잉 작품 관람 및 공항의 발자취를 기념하여 만든
역사관을 홍보 지원팀 직원의 브리핑을 통해 보고 듣는 시간을
가졌습니다. 또한 드넓은 계류장을 배경으로 인천공항 수하물
시스템을 VR로 체험하고 포토존 촬영 및 에어볼 이벤트 등 학생들에게
다양한 재미를 선사하는 시간을 가졌습니다.

이처럼 알차고 다양한 겨울방학 체험학습 프로그램을 진행하고 있는
홍보지원팀 직원들의 노고에 감사드리며 남은 체험학습 프로그램
기간동안 아이들에게 즐거운 방학을 만들어 주시기 바랍니다.



2023-2호 소식지
(2023. 2. 10. 발행)담당자 연락처
032-723-8512

인천공항운영서비스소식



안전보건 설 명절 대비 현장점검 및 근로자 격려

즐거운 설 명절 보내셨나요? 연휴 동안 근무로 수고해 주신 직원분들, 모처럼의 긴 연휴 보내신 분들 모두 즐거운 시간 보내셨기를 바랍니다. '23년 1월 21일 설 명절을 대비하여 근로자 격려 및 현장점검이 이루어졌습니다. 이번 현장점검은 T1~T2 여객터미널 입국장, 도착장, 환경미화 집하장, TMC, 여객자동차터미널 등에서 진행되었는데요. 현장점검에는 대표이사님, 사업2본부장님, 터미널운영·환경미화 그룹장님, 여객터미널·교통관리 그룹장님, 안전 보건팀장님을 포함한 많은 경영진분들이 방문해 주셨습니다.



안전보건 환경미화그룹 현장점검

'23년 2월 3일 T1 탑승동·부대건물, T2 집하장, 수거장 등에서 환경미화 현장점검이 이루어졌습니다. 이번 현장점검에는 대표이사, 사업2본부장, 터미널 운영·환경미화 그룹장, 환경미화사업부장, 안전보건팀장을 포함하여 많은 경영진 분들께서 방문해 주셨습니다.



안전보건 안전결의 대회

무재해 무사고 달성을 위한 사업2본부 안전결의 대회가 진행되었습니다. 안전결의 대회에서는 산업재해 공유, 안전결의문 선서를 하였으며 사장님께서 산업재해 예방에 대한 말씀을 해주셨습니다.



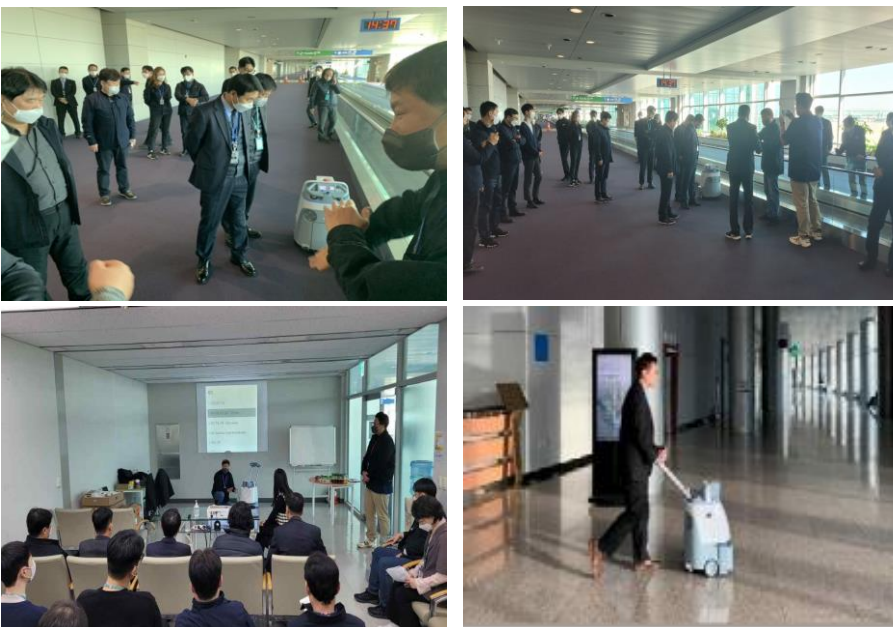
안전보건 모·자회사 안전보건 간담회

'23년 2월 1일 공사, 자회사 안전보건관계자 의견 수렴을 통한 안전보건관리 실행력 확보를 위한 간담회가 사장님 집무실에서 진행되었습니다. 간담회에는 공항공사 안전혁신처장, 산업안전 팀장, 안전기획팀장, 재난관리팀장님이 인천공항운영서비스 대표이사, 경영본부장, 사업1본부장, 사업2본부장, 안전보건팀장님이 참석해 주셨습니다.



사업부 소식 자율주행청소로봇(Whiz) 시연

지난 1월 18일, 2022 로보월드 박람회 참관을 통해 선정한 자율주행청소로봇(Whiz)의 현장 도입 적합성을 판단하기 위한 장비 시연이 진행되었습니다. 현장에는 사업2본부 현장 관리자 19분께서 참석해 주셨으며, 탑승동 2층 128G 앞 카펫지역에서 진행되었습니다.



| | | |
|-------|---|--|
| 청소 기능 | 청소 모드 : 일반/파워 모드 청소 면적 : 500㎡ / h | |
| 안전 기능 | 장애물 탐지, 낙하 방지, 충격 감지 센서 | |
| 배터리 | 리튬 이온 배터리, 충전 시간 : 4시간 가용 시간 : 3시간(일반) / 1.5시간(파워) | |

시연장비에 대한 전반적인 만족도 평가를 실시하였고, 카펫 구간 청소 일상작업용으로 활용도가 좋을 것 같지만 작업의 유연성이 부족해 보인다는 의견이 있었습니다. 이에 보완 및 개선사항 관련의견들을 종합하여, 향후 유사업무 진행 시 참고자료로 적극 반영할 예정입니다.

2023-2호 소식지
(2023. 2. 10. 발행)

담당자 연락처
032-723-8512

인천공항운영서비스소식



생활상식

정월 대보름에 먹는 음식과 전통놀이

이번 쉬어 가기에서는 정월 대보름에 대해 알아보려고 합니다. 먼저 정월 대보름은 한 해의 첫 보름이자 보름달이 뜨는 날로 음력 1월 15일에 지내는 우리나라의 명절입니다. 예로부터 보름달을 신비의 대상으로 삼고 숭배하는 문화가 있어 첫 번째 보름달이 되는 날 일년의 운수를 점치고 농사의 풍년과 집안의 평안을 빌었습니다.

이날에는 다양한 음식을 먹고 전통놀이를 하며 시간을 보냈는데요. 먼저 가장 유명한 음식으로는 ‘오곡밥’입니다. 그 해의 곡식이 잘 되길 바라는 마음과 겨울철 부족한 영양소를 골고루 섭취함으로써 한해의 건강과 풍년을 기원하자는 의미가 담겨있습니다. 다음으로는 ‘귀밝이술’입니다. 청주 한 잔을 데우지 않고 마시면 귀가 밝아지고 귓병을 앓지 않으며, 1년 내내 좋은 소식만 듣게 된다는 것입니다. 또한 한 해의 건강을 위해 귀밝이술과 함께 ‘부럼’을 먹는다고 합니다. 아침 일찍 일어나 호두, 밤, 잣, 은행, 땅콩과 같은 딱딱한 과실로 부럼을 깨물면 1년 내내 부스럼이 나지 않고 액을 막아 태평하다는 것입니다.

음식에 대해 알아보았으니 이제는 전통놀이에 대해 알아보려고 합니다. 첫 번째로는, 어렸을 때 누구나 한번 쯤은 경험해 본 쥐불놀이입니다. 들판에 나가 작은 구멍을 여러 개 뚫어 놓은 강통에 짚단 등을 넣고 불을 붙여 빙빙 돌리다가 던지는 놀이인데요. 놀이를 통해 논과 밭의 잡초를 태워 해충이나 쥐의 피해를 줄이고자 하는 의도를 담고있습니다. 두 번째로는, 달집 태우기입니다. 보름날에 달이 뜰 때 모아 놓은 짚단과 생 소나무 가지들을 묶어서 무더기로 쌓아 올린 달집을 세운 다음, 불에 태워서 놀며 풍년을 기원하며 소원을 빌었던 풍습인데요. 달집이 화염에 잘 타오를수록 마을이 태평하고 그 해는 풍년이 될 거라는 징조라고 합니다.



공지

패키지 구독형 원격훈련 교육 참여 이벤트

사내에서 시행중인 구독형 원격 훈련 (HRD-Flex) 과정 많이 활용하고 계신가요? `23. 1. 30. ~ 2. 28., 약 1달간 원격훈련교육 참여 이벤트를 까지 진행합니다. 자세한 내용은 아래의 포스터를 참고해주시기 바라며 많은 참여 부탁드립니다.

인천공항운영서비스 FLEX 2월 목표달성 이벤트

Fighting 목표 달성!

2월 한달간 학습 도전에 참여해보세요!
열심히 노력하신 분들께 **추첨을 통해 푸짐한 상품**을 드립니다.

| | |
|--------|---|
| 이벤트 기간 | 23년 1월 30일(월) ~ 2월28일(화) |
| 당첨자발표 | 23년 3월 7일(목) *3월 9일 상품 개별 발송 |
| 참여 방법 | 온라인 교육과정 수료하면 참여완료! |
| | -LEVEL 1. 1월 필수교육 과정 수료 |
| | -LEVEL 2. 1, 2월 필수교육 과정 수료 |
| | -LEVEL 3. 이력 3개 (필수교육과정 2개+이력 1개) 수료 및 마이크로러닝 2개 수료 |

LEVEL 3

이력 3개 수료 (필수교육과정 2개+이력 1개)
6마이크로러닝 2개 수료

LEVEL 2

1,2월 필수교육 과정 수료

LEVEL 1

1월 필수교육 과정 수료

현재 수료 현황 확인하기 >

대상인원: 10명

상품명: [배달의민족] 5만원권

대상인원: 50명

상품명: [해피머니] 1만원권

대상인원: 100명

상품명: [스타벅스] 카페 아메리카노 T

* 상품은 10당 1개가 발송됩니다.
* 상품 수령을 위해 개인정보를 꼭 확인하세요.
* 본 이벤트는 기간 내 수료를 완료하셔야 참여 완료되며, 수강신청 취소자는 제외됩니다.

쉬어가기

입춘(立春)

지난 2월 4일은 입춘이었는데요. 입춘은 24절기 가운데 첫 절기로, 이날부터 새해의 봄이 시작된다고 볼 수 있습니다.

새해 첫 번째 절기이기 때문에 농경의례와 관련된 행사가 많으며 입춘이 되면 봄이 온 것을 축하하거나 기원하는 내용의 글을 적는데 이를 ‘입춘축’이라고 합니다. 각 가정에서는 입춘축을 대문이나 기둥 등에 붙이며 가장 많이 쓰이는 것으로는 입춘대길, 건양다경이 있습니다. ‘입춘대길(立春大吉)’은 ‘입춘을 맞이하여 크게 길하게 한다.’는 의미를 그리고 ‘건양다경(建陽多慶)’은 ‘경사스러운 일이 많기를 기원한다.’는 뜻을 지니고 있습니다. 추사 김정희가 명필이 될 것이라고 예언 받게 된 것도 대문에 써서 붙인 ‘입춘대길 건양다경’ 때문이라는 유명한 일화가 있습니다.

최근 날씨가 급격히 추워져 힘들었는데요. 입춘을 기점으로 날씨가 풀린다고 하지만 일교차가 심할 수 있어 감기 조심하시고 건강 관리에 유의하시길 바랍니다.

2023-2호 소식지
(2023. 2. 10. 발행)

담당자 연락처
032-723-8512

인천공항운영서비스소식



윤리경영

채용실태 전수조사



국민권익위원회

반부패 총괄기관 국민권익위원회 채용비리통합신고센터는 1,364개 공직유관단체를 대상으로 전년도 채용실적에 대해 올해 2월부터 10월까지 9개월 간 실태조사를 실시합니다. 국민권익위원회는 국정과제인 '청년에게 공정한 도약의 기회 보장'을 차질없이 추진하기 위해 그동안 운영해왔던 「공공기관 채용비리 근절추진단」을 올해부터는 「채용비리통합신고센터」로 확대·개편하였습니다. 국민권익위원회는 그동안 매년 실시해왔던 정기 실태조사를 올해도 중단 없이 감독 부처와 함께 전년도 채용실적이 있는 기관을 대상으로 채용 적정성 여부를 점검합니다.

2023년도 공직유관단체 채용실태 정기 전수조사 개요

○ 조사기간 : 2023. 2. 1 ~ 2023. 10. 31

○ 대상기관 : 1,364개 기관

- 「공공기관 운영에 관한 법률」상 중앙공공기관 350개(기획재정부)
- 「지방공기업법」, 「지방출자출연법」상 지방공공기관 678개(행정안전부)
- 「공직자윤리법」상 공직유관단체에 해당하나, 중앙·지방공공기관이 아닌 기타공직유관단체 336개(국민권익위원회)

○ 조사대상 : ① 대상기관 중 2022년 채용실적이 있는 기관

② 비리제보·언론의혹 등이 있는 경우 기간에 관계없이 조사

2023. 2. 1 - 2023. 10. 31

국민권익위원회

1,364개 공직유관단체
채용실태 전수조사

조사대상

- ① 대상기관 중 '22년 채용실적이 있는 기관
- ② 비리제보·언론의혹 등이 있는 경우
기간에 관계없이 조사



채용실태 조사 결과, 채용비위 연루자에 대해서는 수사의뢰, 징계요구 등 엄중히 조치하고 채용비위로 인한 피해자가 발생했을 경우 재시험 기회를 부여하는 등 적극 구제할 계획입니다. 이어 공정한 채용문화 정착을 위해 채용 과정에서 제도적 보완이 필요한 경우 제도개선을 병행할 예정입니다. 국민권익위원회 채용비리 통합신고센터는 정기 실태조사 외 채용비리 신고도 연중 접수해 처리하고 있습니다. 신고는 청렴포털(www.clean.go.kr)이나 우편으로, 세종 종합민원사무소 및 서울 정부합동민원센터에서 방문을 통해 가능합니다. 또 전국 어디서나 국번 없이 국민콜110에서 신고 상담할 수 있습니다. 신고자는 신고서에 본인의 인적 사항, 신고 취지 및 이유, 채용비리 내용을 기재하고 관련 증거자료 등을 첨부하여 접수하면 됩니다.

* (세종 종합민원사무소) 세종특별자치시 도움5로 20 국민권익위원회 1층
(서울 정부합동민원센터) 서울특별시 종로구 사직로8길 60

☎ 내용문의 국민권익위원회 채용비리통합신고센터 044-200-7127

인천공항운영서비스㈜
갑질 피해 신고 지원 센터



갑질 또는 금품향응수수
문의제보 받습니다.

인하국제의료센터 7층 (감사그룹)
gajil@airportos.co.kr



【청렴·윤리 관련 신고 현황】

| | |
|---|----|
| 부패임직원 징계 운영 현황 | 0건 |
| 신고(또는 상담, 적발) 사례 (부패행위, 공익침해행위, 행동강령 위반) | 0건 |