

제23-4호 소식지
(2023. 4. 10. 발행)담당자 연락처
032-723-8524

인천공항운영서비스소식



공지 주요 경영일정

일시	내용
'23. 3. 1.~4. 25.	패키지 구독형 원격훈련 교육 참여 2차 이벤트
'23. 3. 8.	'23년 1분기 인천공항 안전보건 소통간담회
'23. 3. 10~3. 17.	신입사원 입문교육
'23. 3. 22.	모·자회사 경영진 간담회
'23. 3. 24.	해빙기 현장안전 및 주요업무현황 점검
'23. 3. 28.	'23년 1분기 산업안전보건위원회
'23. 3. 30.~4. 27	제2회 산업안전예방 경진대회
'23. 3. 31.	제4기 정기 주주총회
'23. 4. 1.~4. 7.	'23년 5월 연중 휴양소 예약
'23. 4. 4.	월간전략회의(2023년 4월)

규정안내 사규 업데이트 안내

우리 회사 사규(규정, 세칙, 지침) 및 전체 총괄표는 그룹웨어 <내부규정> 게시판에서 확인하실 수 있습니다.

구분	명칭	제/개정일자
규정	정관	'23. 3. 31.
세칙	직제규정 시행세칙	'23. 3. 20.

사규의 별지 및 별표 활용을 위해 한글 파일이 필요하신 경우, 기획예산팀(032-723-8524)으로 문의 바랍니다.

우리회사 소식지는 매달 10일 전후로 발행되고 있으며 발행 즉시 회사 홈페이지 <회사소식> 게시판, 그룹웨어 <소식지> 게시판에 게재되고 있습니다. 우측 QR코드를 통해 우리회사 홈페이지로 바로 접속이 가능합니다.



▲홈페이지 바로가기

공지 경희사이버대학교 23-2 신/편입생 모집

우리회사는 직원 분들의 일학습병행을 통한 자기개발 및 역량 강화를 지원하기 위하여, '22.7월 경희사이버대학교와 교육에 관한 협약을 맺은 바 있고, 재직 중 이신 직원분들은 이 협약을 통하여 입학 시 전형료와 입학금 면제, 각종 장학금 수혜 등의 혜택을 받을 수 있는 환경이 조성되었습니다. '23년도 1학기의 경우에도 위와 같은 다양한 혜택 속에 학습에 대한 열정으로 입학하신 직원분들이 계셨습니다. 입학하신 분들은 개인의 학습목표 달성을 통한 발전이 있으시기를 기대하며, 신규로 '23학년도 2학기 입학을 희망하시는 분들께서는 회사 그룹웨어 내 공지사항 게시판의 관련 내용을 참고하여 주시면 감사하겠습니다.



공지 노사협의회 근로자 및 고충처리위원 신규 선정

2022년 4/4분기 노사협의회를 통해서 근로자위원과 고충처리위원이 새롭게 선정되었습니다.

■ 신규 노사협의회 근로자위원 (4인) : 주진호 근로자대표 (탐승교 운영), 김순정 근로자위원 (T1여객터미널환경미화), 김진수 근로자위원 (T1여객터미널환경미화), 유상준 근로자위원 (교통관리운영)

■ 신규 고충처리위원 (2인) : 주진호 위원, 김순정 위원

공지 사업2본부 안전 슬로건 공모전 선정결과

산업재해 및 안전사고를 예방하고 현장의 아이디어를 통한 안전한 작업환경 조성을 위해 진행한 「사업2본부 안전슬로건 공모전」의 결과가 발표되었습니다. 결과는 다음과 같습니다.

수상	슬로건	소속	성명
최우수	안전 신고 이룩하고 행복 담고 착륙하자	T1여객터미널 환경미화	장정임
우수	내가 지킨 안전 모두의 행복, 모두의 웃음	탐승동·부대건물 환경미화	고선양
우수	머릿속 안전의식 생활속 안전실천	청사·인재개발원	엄재웅
장려	지키는 안전수칙! 사라지는 안전사고	T2여객터미널 환경미화	김현섭
장려	1초도 방심말고 24시간 안전점검 365일 밝은 회사	탐승동·부대건물 환경미화	이미희
장려	지금은 MZ시대 Manual대로 하면 안전사고 Zero	T1여객터미널 환경미화	유선화

총 279명이 공모전에 참여해 주셨으며, 시상자선발은 네이버 폼을 활용한 사업2본부 전 직원 투표를 통해 1차 심사 결과 60%, 2차 심사 결과 40% 반영하여 득점순으로 선정하였습니다. 선정된 슬로건은 내부 논의를 거쳐 포스터 또는 표어 형태로 제작하여 2023년 사업2본부 안전 슬로건으로 활용될 계획입니다. 더불어 공모전에 제출하였으나 당선되지 않은 내부 인원의 슬로건은 팀/조 단위 안전구호로 활용할 예정입니다.



제23-4호 소식지
(2023. 4. 10. 발행)담당자 연락처
032-723-8524

인천공항운영서비스 소식



회사소식

신입사원 입문교육

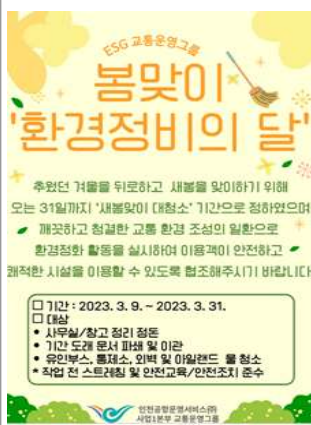
'23.3.10.과 3.17. 두 차례에 걸쳐 신입사원 입문교육을 실시하였습니다. 이번 교육은 홍보관 방문과 회사 소개, 인사 및 복리후생 제도 등 다양한 교육으로 구성되어 신규 입사자분들이 회사에 대해 이해하는 시간을 가졌습니다. 신규 입사자분들 모두 인천공항운영서비스의 가족이 되신 것을 진심으로 환영합니다. ☺



사업부 소식

「봄맞이 환경 정비의 달」 시행

교통운영그룹 대상 3월 봄맞이 환경 정비의 달로 지정하였으며 사업부의 원활한 협조로 청결한 인천공항 교통 환경을 조성하였습니다. 앞으로도 환경 정화 활동을 통해 이용객들이 안전하고 쾌적한 시설을 이용할 수 있도록 더욱 노력하겠습니다.



(T1/T2교통관리 운영사업부)



(셔틀버스 운영 사업부)

사업부 소식

사업1본부 항공 보안 특별교육 시행

'23.3.24. T2 CS아카데미 1강의장에서 항공 보안 특별교육, 언론대응 교육이 이루어졌습니다. 팀장급 이상 관리자를 대상으로 진행 되었으며 총 47명이 참석해 주셨습니다.



사업부 소식

사업1본부 사내 칭찬 캠페인

사업1본부 사내 '칭찬해 YOU, 칭찬히어로 선발' 캠페인을 시행합니다. 칭찬하고 싶은 동료들을 대상으로 칭찬 글 작성 후 네이버 폼 또는 사내 메일을 통해 접수 부탁드립니다. 반기 별 10명씩 선발하여 포상을 진행할 예정이오니, 직원 여러분의 많은 참여 부탁드립니다.

**사업1본부
소통문화 캠페인**

동료에게 감사/칭찬/인정 해주고
싶었던 가슴 속 깊이 숨겨두었던
마음을 보내주세요.

**칭찬해 YOU
칭찬 히어로 선발**

ykpark@airportos.co.kr

- 접수기간 : 3월 22일(수) ~ 10월 15일(일)
- 결과발표 : 7월/10월 5명씩 선발하여 소정의 선물을 드립니다
(추천자 5명에게도 소정의 선물 증정)
- 참여대상 : 사업1본부 직원이라면 누구나
- 칭찬방법 : 사내메일 또는 QR코드 접속 후 네이버 폼 칭찬메세지 작성
- 선발기준 : 칭찬내용 중 우수 미담사례

인천공항운영서비스
Incheon Airport

사업부 소식

사업운영1그룹 행정팀 워크샵

'23.3.21. 사업운영1그룹 행정팀 워크샵이 진행되었으며, 총 17분이 참석해주셨습니다. 본부장님 말씀을 시작으로 연간 주요일정 공유, 업무프로세스 관련 협조 요청, 조직 별 업무 분장과 관련한 사항이 다루어졌습니다.



제23-4호 소식지
(2023. 4. 10. 발행)

담당자 연락처
032-723-8524

인천공항운영서비스소식



사업부 소식 **사업2본부 주요 업무 현황 및 추진계획 점검**

23.3.24. 사업2본부에서 사업 전문성, 차별화 강화를 목적으로 주요 업무현황 및 추진 계획 점검 회의가 진행되었습니다. 현장에는 우리회사 사장님, 사업2본부장님, 그룹장님(사업운영, 시설운영, 환경미화) 등 총 15명이 참석해 주셨는데요. 자유무역지역 현황 보고와 더불어 각 그룹별 주요 업무현황 및 추진계획 점검이 이루어졌으며 CEO 총평까지 진행한 후 마무리 되었습니다.



사업부 소식 사업2본부 문서 및 보안담당자 교육

‘23.3.24. 인재개발원 멀티미디어실에서 행정담당자 행정업무편람에 따른 맞춤 식 문서 작성능력 향상을 위한 교육이 진행되었습니다. 교육은 행정 및 정보통신보안 담당자 총 24명이 참석하였으며 사내 그룹웨어 사용자 기법 소개, 보안프로그램 목록 등의 내용으로 구성되었습니다. 교육 후 만족도 조사를 실시한 결과 5점 만점에 4.81점으로 높게 나왔고, ‘22년도 교육 참여자 의견을 반영하여 실제 결재문서를 활용한 문서기법과 문서보안의 중요성 등을 추가하여 교육을 시행한 결과 2022년 대비 교육 만족도가 향상되었습니다. 추후 상반기 교육 피드백을 바탕으로 2차 교육에 반영하여 교육 시행 예정이니 사업2본부 행정 업무 수행하시는 직원분들의 많은 관심 부탁드립니다!



사업부 소식 **자료관리운영사업부 멘토링프로그램**

자료관리운영사업부에서 업무 적응 지원과 사업부 적응 능력 향상을 위한 전 직원 참여 1인 1과목 멘토링 프로그램을 시행하였습니다. 신입직원 OJT 교육과 병행하여 2주간 시행하였으며 계획에 따라 현장실무 및 이론을 병합하여 진행하였습니다. 교육은 우편물 관리, 설계 전산관리, 자료관리 시스템(전자결재시스템, DMS, 협업포탈) 사용법 등 다양한 내용으로 구성되었습니다. 멘토링 프로그램 덕분에 자료관리 사업부 업무를 이해하는데 도움이 되었으며 선배 직원분들과 가까워질 수 있어 의미 있었다는 의견을 들을 수 있었습니다.



안전보건 '23년 1분기 산업안전보건위원회 개최

‘23.3.28. 1/4분기 산업안전보건위원회가 개최되었습니다. 자세한 사항은 아래의 표 참고 부탁드립니다 !

	주요 안건	심의·의결
1	`23년 1분기 합동안전점검 결과	심의·의결 완료
2	`23년 근로자 안전보건 보호대책 (정기 위험성평가, 직무 스트레스예방, 유해·위험요인개선 등)	
3	`23년 임직원 건강검진	
4	`23년 1분기 산업재해 현황	
5	코로나19 관련 현황	
6	기타 논의 사항	논의 및 해당 사업부 공유 완료

안전보건 기타 안전보건 관련 사항



23년 1분기 안전보건 간담회
(3.30.목)
상반기 안전보건계획 현황 공유 및 논의



제2회 산업안전예방 경진대회
(5.12. 금)
공모기간 : 3.30.~4.27.

제23-4호 소식지
(2023. 4. 10. 발행)담당자 연락처
032-723-8524

인천공항운영서비스소식



기자단 소식 2023년 인천공항 안전보건 소통 간담회

'23.3.8. 인천국제공항공사 안전혁신처에서 1분기 안전보건소통 간담회를 개최하였습니다. 우리회사도 이번 소통 간담회에 참석하였는데요. 간담회에서는 안전 결의문 낭독, '23년 연간 안전보건계획을 비롯한 22년도 안전보건 우수 사업장 및 안전보건 유공직원 선정 및 포상식이 진행되었습니다.

2022년 안전보건 우수사업소
[우수상] 여객터미널운영사업부
귀빈실운영사업부2022년 안전보건 유공직원
[우수상] T1교통관리운영사업부
정현오 사원

소통 간담회에서 우리회사는 두 부문에서 수상을 하셨습니다. 수상하신 터미널운영그룹 소속 22년도 안전보건담당자 분들 및 개인부문 우수상을 수상하신 정현오 사우님의 수상소감을 직접 소식지에 담아 보았습니다.

"안녕하십니까" 22년 인천공항 산업안전보건 우수사업소로 선정된 '터미널운영그룹'의 여객터미널운영사업부와 귀빈실운영사업부의 안전보건 담당자입니다. 우선 작년 연간평가에서 우수사업소로 선정되어 기쁘고, 감사했습니다. 우수사업소로 선정된 것은 직원들의 높아진 안전의식과 적극적으로 안전보건 활동에 참여해주신 결과이지 않을까 싶습니다.

터미널운영그룹 소속 사업부 대부분 직원이 고객 응대 근로자인 사업부로, 특히 고객 응대 근로자 보호조치 사항을 중점으로 안전보건 활동을 추진했습니다. 고객 응대 근로자 보호 메뉴얼의 접근성 개선, 폭언 등을 예방하기 위한 표어 게시 및 사고 발생 시 사후 조치를 위한 자료 수집을 위한 조치 등 접점에서 근무하는 직원을 보호하기 위해 노력했습니다.

위험성 평가 시 다양한 직원 의견을 청취하여 유해, 위험요인을 다각도로 발굴하고, 발굴된 위험요인은 안전보건 협의체 안건으로 상정하여 공사 사업부와 협업하여 개선하고자 하였습니다. 또한 사업부 내부 업무분장을 통해 추가로 담당자를 지정 운영하는 등 직원들의 안전의식 참여도 향상과 안전의식 고취를 위해 노력하고 안전보건 관리 증진을 위해 안전보건 전시회에 참여하는 등 동향 파악에도 힘썼던 한해였습니다. 앞으로도 터미널운영사업의 안전보건 담당자로서 직원들의 건강과 안전을 위해 노력하고 고민하여 안전한 일터를 만들어 나가도록 하겠습니다. 감사합니다.

- 여객터미널운영사업부 : 김현지 차장, 권아람 대리

- 귀빈실운영사업부 : 박수경 차장, 김승주 대리

"안녕하십니까" 교통운영그룹 T1교통관리운영사업부 고객센터1팀 사원 정현오입니다.

먼저 아직도 많이 부족하다는 생각이 들지만, 이렇게 유공 직원으로 뽑아 주심에 정말 다시 한번 감사드립니다. 이 상은 한 해 동안 안전에 대한 교통관리 근무자 모두의 노력으로 받게 되는 상인 거 같아 더욱 뜻 깊고 기분이 좋았습니다. 저는 2017년 3월 교통관리사업부에 입사하여, 2년 4개월 동안 현장직에서 교대근무, 19년도 7월부터 일근직으로 전환되어 현재까지 산업안전보건 업무를 담당하고 있습니다. 이에 현장에 대한 이해도나 관심이 높아 현장에서 일어날 수 있는 안전사고의 유형이나 특징에 대해 잘 알고 있었고 이를 최소화하기 위해 직접 현장 방문, 의견 청취, 사업부 자체에서 진행하는 수시 위험성 평가 등을 활용하였습니다. 또한, 자체적으로 무재해 운동을 시행하여 근무자의 안전의식 고취에 힘썼고, 근무자분들과 함께 노력하여 500일 무재해 달성이라는 결과를 얻게 되었습니다. 현재도 많은 근무자가 안전사고에 취약하고 많은 고충이 있을 것으로 생각합니다. 이번 수상을 통해 앞으로도 현재 제가 담당하고 있는 산업안전보건 업무에 대한 자부심을 높이고 노력하여 안전사고를 최소화하고 건강하고 안전하게 근무할 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 감사합니다.

- 교통운영그룹 T1교통관리운영사업부 정현오 사원

인터뷰에 응해주신 분들께 감사드리며, 다시 한번 수상을 진심으로 축하드립니다. 마지막으로 우리 회사 모든 사업부가 안전한 업무 환경에서 근무하실 수 있도록 힘써주시는 모든 임직원분들께 감사드립니다.

사내기자단 이원종

기자단 소식 사업2본부 해빙기 특별 안전점검 실시

'23.3.24. 자유무역지역 화물터미널E 시설물 경영진 현장점검 및 봄철 해빙기 특별 안전점검 보고가 있었습니다.

현 장 에 는 사 장 님 , 사 업 2 본 부 장 님 , 시 설 운 영 그 룹 장 님 , 자유무역지역사업부장님, 안전보건팀을 포함한 경영진들께서 방문하시어 현장의 근무 환경을 살펴보셨습니다. 점검내용은 근로자 안전보건현황, 환경, 시설물현황, 장비 기계상태에 대해서 점검하셨습니다.

당부 말씀으로는 일교차가 크므로 근로자 건강에 유의 및 페덱스 주변의 물류차량에 의한 교통사고 및 기타 안전사고 발생에 유의하여 당부의 말씀을 해주셨습니다. 이번 점검을 통하여 현장 안전사고 예방 대책을 확립할 수 있고 안전한 현장이 될 수 있는 좋은 계기가 되었습니다.

T2 단기주차장
점검T2 단기주차장(옥외)
점검FTZ - 페덱스 완공 현장,
옥상공사, 현장점검,
해빙기 점검 브리핑 등

사내기자단 최신희

제23-4호 소식지
(2023. 4. 10. 발행)담당자 연락처
032-723-8524

인천공항운영서비스소식

기자단 소식 **소통, Communication**

소통 활성화의 여러 방법 중 귀빈실운영사업부 의전팀의 소통 활성화 아이디어에 대해 공유해보려고 합니다.

귀빈실운영사업부 의전팀은 의전1팀과 의전2팀으로 T1, T2 각각의 근무지로 나뉘어 근무하고 있습니다. 각 터미널에서 팀별로 근무를 하다보니 직원들끼리의 소통은 행사로 인해 잠깐씩 마주치거나 전화로 하는 것이 대부분인데요. 분기에 한 번씩은 팀별로 직원들이 서로 터미널로 이동하여 티 타임을 가지는 "티 타임 주간"을 만들어보자는 의견이 나왔습니다. 날짜를 정하는 것이 아닌 자유롭게 "티 타임 주간"을 통해 각 팀 직원들이 그간 나누지 못했던 개인 일상에 관한 대화나 업무적으로도 서로에게 도움이 될 만한 사항들을 공유하는 소통의 시간이 되었으면 좋겠습니다.

사내기자단 이원종

기자단 소식 **제2여객터미널내/외부 고소작업은우리가책임진다!**

이번 소식지에는 탑승동·부대건물환경미화사업부 유리조에서 근무하시는 이광남 팀장님의 인터뷰를 담아보았습니다.

인천국제공항 제2여객터미널에서 유리조에서 근무하고 있는 이광남 팀장입니다. 인천공항을 이용하는 고객들이 처음 눈에 들어오는 장면은 터미널의 외관일 것입니다.

인천공항의 유리조는 건물, 시설물 등 2m 이상의 유리 및 외벽 청소를 담당하며 항상 깨끗하고 청결한 공항의 이미지를 위하여 보이지 않는 곳에서 항상 작업에 만전을 기하며 공항 이용객에게 최고의 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다하고 있습니다.

L/S, A/S 내/외부 유리, 관제탑, 합동청사 등 공항의 모든 시설물을 유지 관리하며 고소작업을 수행하는 관리자로서 인천공항을 대표한다는 자긍심과 보람으로 하루 하루 업무에 임하며 안전한 현장을 만들어 가기 위해 안전수칙을 준수하고 현장 안전 개선을 이어가고 있습니다.

고소작업은 아무나 할 수 없으며 고소작업자만 할 수 있는 어려운 작업으로 항상 안전을 최우선으로 작업해야 하는 업무입니다.

터미널의 미관을 항상 쾌적하고 깨끗하게 관리하며 안전과 성과 모두 챙겨 운영서비스를 대표하는 직군으로 거듭나겠습니다.



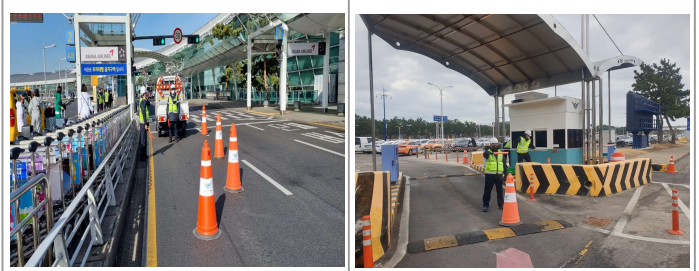
사내기자단 김은하

기자단 소식 **"콜라보데이"로 실천하는 ESG 경영**

우리 회사는 대대적인 환경정비를 실시하고 있는데, 특히 "콜라보데이"라는 이름으로 사업부 간 협업과 소통을 실천하는 ESG 경영의 사례가 있어 여러분께 알려드립니다.

'23.3.7. 탑승동·부대건물 환경미화 사업부에서는 A/S 환경정비를 위해 고소작업 장비를 출발층에서 도착층 G7 구역으로 이동하는 작업계획을 T1 TMC에 접수 하였습니다. 이에 TMC에서는 커브사이드 진입 고가도로를 역으로 이용할 수 있도록 관련 절차를 준비하고, 순찰차와 근무자를 현장에 지원하여 안전하게 마무리 하였습니다.

이후 대대적인 환경정비에 앞서 T1교통관리운영사업부 권명규 팀장과 탑승동·부대건물환경미화사업부 성일용 팀장은 서로의 애로사항에 공감하며 "콜라보데이"를 추진하게 됐습니다. 고소작업 장비 이동 지원을 계기로 사업부는 달라도 상호 이해와 존중, 소통을 기반으로 부서 이기주의를 타파하는 좋은 사례가 될 수 있도록 하였습니다.



'23.3.15. 단기 주차장을 시작으로 계도근무자 부스(8개소), 정산근무자 부스(15개소), 통제소 건물(2개 동) 외벽과 3월 16일(목) 출발층의 단속근무자 부스(5개소) 외벽의 환경정비 작업을 실시하였습니다.

T1교통관리운영사업부 김학수 파트장님은

분사기를 상, 하차 하는 과정의 중량물에 대한 위험, 트럭위에서 분사하는 과정에서 발생할 수 있는 미끄럼, 추락 등의 위험이 해소될 수 있도록 지원해주신 환경사업부에 감사의 말씀을 전했으며

탑승동·부대건물 환경미화사업부 이동석 근무자님은

교통관리운영 근무자 분들의 거둬되는 감사 인사와 더불어 한결 청결해진 시설물을 보면서 우리 회사, 우리 시설물이라는 소속감과 공감대로 하나되는 좋은 계기가 되었다고 합니다.

향후에도 교통관리운영사업부에서는 사업부 간 협업 요소를 발굴하여 상호 업무지원을 통한 소통문화를 조성하고 사업부 내 팀별, 파트 별 업무 교점을 공동 시행하여 모두가 동반 성장할 수 있는 계기가 되도록 지속적인 "콜라보데이" "매칭데이" 등을 추진할 계획입니다.

사내기자단 권명규

제23-4호 소식지
(2023. 4. 10. 발행)담당자 연락처
032-723-8524

인천공항운영서비스 소식



기자단 소식 '23년 감사관련 현업 설문조사 결과 알림

'23. 3. 15. ~ 3. 21. 까지 일주일 간 진행한 '23년 감사관련 현업 설문조사 결과를 알려드립니다. 이번 설문조사를 총 1,010명의 직원 여러분이 참여해 주셨으며 각 설문항목에 대한 응답 결과는 아래와 같습니다.

Q1. 감사업무 및 역할

우리회사 감사부서의
주요업무 및 역할에
대해 알고 있으십니까?



Q2. 내부인식

우리회사 감사부서에
대한 생각 또는 이미지에
가장 가까운 것은 무엇
입니까?



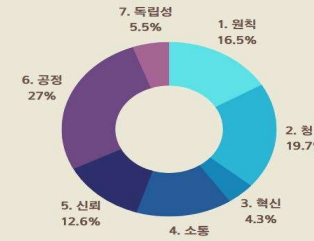
Q3. 필요역량(태도)

우리회사 감사부서에
가장 필요한 역량은
무엇입니까?



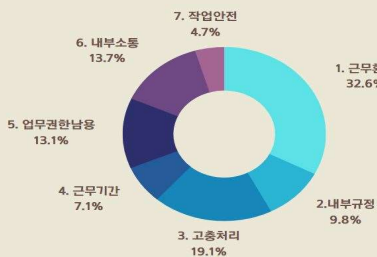
Q4. 핵심가치

우리회사 감사부서에서
추구해야 하는 핵심가치는
무엇입니까?



Q5. 사전진단

올해 감사부서에서 내부적으로
개선이 필요한사항들에 대해
사전 진단 후 컨설팅 중심의
감사를 진행하고자 할 때
우선적으로 개선이 필요하거나
고려해야 할 부분은?



Q6. 청렴도 개선

우리 회사의 청렴도 혁신
(개선)을 위해서 가장 필요
부분은 무엇입니까?



Q7. 감사부서에 기대하는 역할에 대해서는 익명성이 보장된 고충처리, 공정한 업무처리 적극적인 현장소통 등의 의견을 내주셨습니다. 적어 주신 내용중 답변이 필요한 사항은 별도로 안내 드리도록 하겠습니다.

설문조사 결과, 원칙과 청렴을 바탕으로 한 공정한 감사에 대한 직원 여러분들의 기대를 알 수 있었습니다. 이번 설문조사 결과는 감사계획 및 비전 수립에 반영되었습니다. 소중한 의견 보내주신 직원 여러분께 감사드립니다.

사내기자단 김규영

안내 '23년도 심리상담 프로그램 '마음쉼터'

우리회사에서 심리상담프로그램인 '마음쉼터'가 '23.3.15. ~ 11.30. 까지 진행됩니다. 대상은 인천공항운영서비스 임직원으로 직무스트레스, 감정노동, PTSD, 관계갈등, 우울·불안 등 다양한 어려움에 대한 고충이 있으신 직원분들께서는 참여하시어 도움을 받아 보시기 바랍니다. 자세한 내용은 아래의 포스터를 참조해주세요!

상대대상 | 인천공항운영서비스(주) 임직원 중 희망자 (1인당 8회기)
상담기간 | 2023년 11월 30일까지
상담분야 | 감정노동, 악성인원, 직무 스트레스, 폭언 후 스트레스, 정서(우울, 공황장애) 등
상담시간 | 대면 (월~토 09:00~21:00) 비대면 (월~일 08:00~24:00) 상담사 협의 후 그 외 시간 상담 가능
상담방법 | 대면상담 또는 비대면상담 (채팅, 전화, 화상) 중 선택
상담장소 | 상담센터 혹은 상호 협의 후 결정 (자택 제외)
진행절차 | 상담 신청 및 접수 → 상담 상담 평가 → 상담 진행 → 후속 관리
주의사항 | 마인드카페 APP 이용 시 심리상담, 코칭 서비스만 이용가능, 그룹상담 및 심리검사는 미지원 (본인 부담금 발생) 노쇼 (No-show) 시 추후 이용 제한 (예약 시작 시간으로부터 3시간 이내 상담 취소 또는 예약시간 30분 이후 상담 미참석)

상담 문의 및 신청
 (전화) 02-561-9811
 (APP) '마인드카페' APP 다운로드 → 카카오톡으로 회원가입 → 소속인종 후 주문 사용
 (카카오톡 채널) "인천공항운영서비스eap" 검색 후 친구추가
마인드카페 앱 다운로드 | QR코드

인천공항운영서비스(주) 헬프라인 안내



'헬프라인'은 인천공항운영서비스(주) 임직원의 부패 행위 등을 제보할 수 있는 익명신고센터입니다.



<헬프라인 신고하기 QR코드>

[청렴·윤리 관련 신고 현황]

부패임직원 징계 운영 현황	0건
신고(또는 상담, 적발) 사례 (부패행위, 공익침해행위, 행동강령 위반)	2건