

# 2023년 헬프라인 운영결과(요약)

## 1 신고건수

구분	계	1분기	2분기	3분기	4분기	월 평균
2022년	4건	-	-	-	4건	1.3건*
2023년	35건	3건	9건	11건	12건	2.9건

\* 2022년 10월 도입

## 2 부서별 신고현황

연번*	구분(신고 대상부서)		건수	비율
1	○○본부(26건)	○○○○그룹	19	54%
		○○○○그룹	7	20%
2	○○본부(7건)	○○○○그룹	6	17%
		○○○○그룹	1	3%
3	○○본부(2건)	○○○○그룹	1	3%
		○○○○그룹	1	3%
계			35	100%

\* 직제 순이 아닌 신고 건수 순으로 나열

## 3 처리결과

구분	계	갑질	부패행위 및 법령 위반	행동강령 위반	기타 비윤리적	비율	
건수	35	16	7	6	6	100%	
처리 결과	규정 위반(징계 사안) 미해당	25	11	6	4	4	71%
	담당부서 안내*	5	3	0	1	1	14%
	징계	3	1	1	0	1	9%
	진행중	2	1	0	1	0	6%
비율	100%	46%	20%	17%	17%	-	

\* 직장 내 괴롭힘 접수 시 신고자에게 담당부서 및 신고 절차 안내

- 갑질 행위: 우월적 지위·권한을 남용하여 부당한 지시, 정당한 권리 제한, 의무가 없는 일을 요구하는 행위 등
- 부패행위 및 법령 위반행위: 부정청탁, 금품·향응·편의수수, 불공정거래행위 등
- 행동강령 위반행위: 공정한 직무수행 저해, 예산의 목적 외 사용, 직무 관련 영리행위 등
- 기타 비윤리적 행위: 위의 유형에 해당하지 않는 경우

4

헬프라인 신고 전체 현황

구분(신고 대상부서)*		건수	신고유형	처리결과	
총합		35			
○○본부 (26건)	○○○○그룹	19	갑질 행위 (10)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 규정 위반(징계 사안) 미해당 (9)</li> <li>• 담당부서 안내 (1)</li> </ul>	
			행동강령 위반행위 (4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 규정 위반(징계 사안) 미해당 (2)</li> <li>• 담당부서 안내 (1)</li> <li>• 진행중 (1)</li> </ul>	
			기타 비윤리적 행위 (3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 규정 위반(징계 사안) 미해당 (2)</li> <li>• 담당부서 안내 (1)</li> </ul>	
			부패행위 및 법령 위반행위 (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 규정 위반(징계 사안) 미해당 (2)</li> </ul>	
	○○○○그룹	7	갑질 행위 (4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 규정 위반(징계 사안) 미해당 (1)</li> <li>• 담당부서 안내 (2)</li> <li>• 진행중 (1)</li> </ul>	
			부패행위 및 법령 위반행위 (3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 규정 위반(징계 사안) 미해당 (2)</li> <li>• 징계 (1)</li> </ul>	
	○○본부 (7건)	○○○○그룹	6	갑질 행위 (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 규정 위반(징계 사안) 미해당 (1)</li> <li>• 징계 (1)</li> </ul>
				부패행위 및 법령 위반행위 (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 규정 위반(징계 사안) 미해당 (2)</li> </ul>
기타 비윤리적 행위 (1)				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 규정 위반(징계 사안) 미해당 (1)</li> </ul>	
행동강령 위반행위 (1)				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 규정 위반(징계 사안) 미해당 (1)</li> </ul>	
○○○○그룹		1	행동강령 위반행위 (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 규정 위반(징계 사안) 미해당 (1)</li> </ul>	
○○본부 (2건)	○○○○그룹	1	기타 비윤리적 행위 (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 규정 위반(징계 사안) 미해당 (1)</li> </ul>	
	○○○○그룹	1	기타 비윤리적 행위 (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 징계 (1)</li> </ul>	

\* 직제 순이 아닌 신고 건수 순으로 나열