

2023년 헬프라인 운영결과(요약)

1 신고건수

구분	계	1분기	2분기	3분기	4분기	월 평균
2022년	4건	-	-	-	4건	1.3건*
2023년	35건	3건	9건	11건	12건	2.9건

* 2022년 10월 도입

2 부서별 신고현황

연번*	구분(신고 대상부서)		건수	비율
1	○○본부(26건)	○○○○그룹	19	54%
		○○○○그룹	7	20%
2	○○본부(7건)	○○○○그룹	6	17%
		○○○○그룹	1	3%
3	○○본부(2건)	○○○○그룹	1	3%
		○○○○그룹	1	3%
	계		35	100%

* 직제 순이 아닌 신고 건수 순으로 나열

3 처리결과

구분		계	갑질	부패행위 및 법령 위반	행동강령 위반	기타 비윤리적	비율
건수		35	16	7	6	6	100%
처리 결과	규정 위반(징계 사안) 미해당	25	11	6	4	4	71%
	담당부서 안내*	5	3	0	1	1	14%
	징계	3	1	1	0	1	9%
	진행중	2	1	0	1	0	6%
비율		100%	46%	20%	17%	17%	-

* 직장 내 괴롭힘 접수 시 신고자에게 담당부서 및 신고 절차 안내

- 갑질 행위: 우월적 지위·권한을 남용하여 부당한 지시, 정당한 권리 제한, 의무가 없는 일을 요구하는 행위 등
- 부패행위 및 법령 위반행위: 부정청탁, 금품·향응·편의수수, 불공정거래행위 등
- 행동강령 위반행위: 공정한 직무수행 저해, 예산의 목적 외 사용, 직무 관련 영리행위 등
- 기타 비윤리적 행위: 위의 유형에 해당하지 않는 경우

구분(신고 대상부서)*		건수	신고유형	처리결과
총합		35		
○○본부 (26건)	○○○○그룹	19	갑질 행위 (10)	<ul style="list-style-type: none"> • 규정 위반(징계 사안) 미해당 (9) • 담당부서 안내 (1)
			행동강령 위반행위 (4)	<ul style="list-style-type: none"> • 규정 위반(징계 사안) 미해당 (2) • 담당부서 안내 (1) • 진행중 (1)
			기타 비윤리적 행위 (3)	<ul style="list-style-type: none"> • 규정 위반(징계 사안) 미해당 (2) • 담당부서 안내 (1)
			부패행위 및 법령 위반행위 (2)	<ul style="list-style-type: none"> • 규정 위반(징계 사안) 미해당 (2)
	○○○○그룹	7	갑질 행위 (4)	<ul style="list-style-type: none"> • 규정 위반(징계 사안) 미해당 (1) • 담당부서 안내 (2) • 진행중 (1)
			부패행위 및 법령 위반행위 (3)	<ul style="list-style-type: none"> • 규정 위반(징계 사안) 미해당 (2) • 징계 (1)
○○본부 (7건)	○○○○그룹	6	갑질 행위 (2)	<ul style="list-style-type: none"> • 규정 위반(징계 사안) 미해당 (1) • 징계 (1)
			부패행위 및 법령 위반행위 (2)	<ul style="list-style-type: none"> • 규정 위반(징계 사안) 미해당 (2)
			기타 비윤리적 행위 (1)	<ul style="list-style-type: none"> • 규정 위반(징계 사안) 미해당 (1)
			행동강령 위반행위 (1)	<ul style="list-style-type: none"> • 규정 위반(징계 사안) 미해당 (1)
	○○○○그룹	1	행동강령 위반행위 (1)	<ul style="list-style-type: none"> • 규정 위반(징계 사안) 미해당 (1)
○○본부 (2건)	○○○○그룹	1	기타 비윤리적 행위 (1)	<ul style="list-style-type: none"> • 규정 위반(징계 사안) 미해당 (1)
	○○○○그룹	1	기타 비윤리적 행위 (1)	<ul style="list-style-type: none"> • 징계 (1)

* 직제 순이 아닌 신고 건수 순으로 나열